

محتويات

1.	نطاق الاتفاق	2
2.	حسابك ومعاملاتك	3
3.	الخدمات التي تقدمها شركة آي سي إم كاييتال سانت فنسنت	4
4.	فتح صفقات التداول	6
5.	التداول	8
6.	مراكز التداول المفتوحة	9
7.	أوامر التداول الجديدة وأوامر إيقاف الخسائر وأوامر الحد	9
8.	عمليات حساب الهامش	11
9.	نداء الهامش	12
10.	الرسوم والمدفوعات	13
11.	مواصفات الصفقة	13
12.	انتهاء العقود الآجلة المتداولة	14
13.	تسوية الحساب وإنهاؤه	14
14.	تعارض المصالح	15
15.	الطرف الثالث المخوّل	16
16.	الإلغاء	16
17.	أموال العميل	17
18.	عمليات سحب واسترداد الأموال	18
19.	القوة القاهرة	20
20.	التأكيدات والتساؤلات بشأن الحسابات والشكاوى والتعويضات	21
21.	التعديلات على الشروط والأحكام	22
22.	الإشعارات	22
23.	حدود المسؤولية	23
24.	الضرائب	23
25.	الخصوصية	23

الشروط والأحكام

ينطوي التداول في العقود مقابل الفروقات على مستوى عالٍ من المخاطر ذات الصلة برأس مالك، وقد تجني أرباحاً أو تتكبد خسائر أضعاف قيمة حصتك أو قيمة المبلغ الأولي الذي أودعته لدينا. لذلك لا تتداول إلا بالمبلغ المالي الذي يمكنك تحمل خسارته، حيث تعتبر الديون المتكبدة جراء التداول في هذه العقود ملزمة عليك قانوناً وواجبة السداد بقوة القانون، لذلك تأكد من استيعابك الجيد للمخاطر التي تنطوي على التداول واطلب المشورة عند الضرورة. أيضاً، التداول في مثل هذه العقود قد لا يناسب جميع الأفراد. لذلك نوصيك بشدة أن تقرأ إشعار التحذير من المخاطر الذي يمثل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام الماثلة والمتاحة على أيضاً موقعنا الإلكتروني.

إن لم يتسنى لك استيعاب الشروط والأحكام الماثلة أو التحذير من المخاطر أو سياسة التنفيذ، يجب عليك التواصل مع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وطرحد أسئلتك قبل الموافقة على هذه الوثائق.

1. نطاق الاتفاق

1.1 أبرمت هذه الشروط والأحكام بينك (بصفتك "العميل" أو بلفظ ضمير المخاطب المنفصل "أنت أو أنتم" أو ضمير المخاطب "المتصل") وبين أي سي إم كابيتال سانت فنسنت المشار لها بـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو بضمير المتكلم المنفصل "نحن" أو ضمير المتكلم المتصل:

- على منصة تداول أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عبر الإنترنت؛
 - أو عن طريق "منصة التداول القابلة للتحميل" التي تقدمها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.
- ويشمل ذلك كافة المعاملات التي ينفذها أي طرف ثالث مخول أو أي شخص آخر مصرح له بإعطاء بيانات العميل كاسمه ورقم حسابه وكلمة مروره أو أيأ من هذه البيانات.

1.2 سوف نتعامل معك على أساس:

- هذه الشروط والأحكام؛
- إشعار التحذير من المخاطر؛
- نموذج طلب التسجيل الذي أتممت تعبئته؛
- سياسة تنفيذ الأوامر؛
- أي ترخيص معني بحماية البرامج الإلكترونية؛ و
- أي شروط وأحكام أخرى نصدرها بما في ذلك تلك المعنية بما يلي:

الحسابات أو الشروط الأخرى التي تصدر بشأن المعاملات التي تفسرها هذه الشروط والأحكام والتي يشار إليها مجتمعة باسم "الاتفاق".

1.3 يتعين على العملاء إدراك أن مواصفات العقد تحتوي على معلومات مهمة فيما يتعلق بالمنتجات الأساسية المرتبطة بالمعاملات، وأن المعلومات الإضافية المتعلقة بها تم النص عليها في الفقرة 1.1.

1.4 بموجب الموافقة على هذا الاتفاق، فإنك تخول أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالاتصال بك هاتفياً أو التواصل معك في أي وقت لمناقشة أي أمر يتعلق بحسابك لدى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو أي أمر يتعلق بـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو أعمال الشركات التابعة لها.

1.5 في كل مرة تُبرم فيها أي معاملة، فإنك توافق على تكرار كافة البنود الخاصة بالضمانات والبيانات الشخصية الواردة فيها فضلاً عما يلي:

- أن تكون كافة المعلومات التي زودتنا بها (في نموذج طلب التسجيل) صحيحة ودقيقة من كافة الجوانب ذات الصلة؛
- أن تقر بالتزامك بأحكام هذا الاتفاق؛
- أن تقر أنك اطلعت على هذا الاتفاق وفهمت كل ما ورد فيه بما في ذلك مواصفات العقد وإشعار التحذير من المخاطر؛
- كعميل فرد يلزمك الإقرار بأن عمرك يتجاوز ثمانية عشر عاماً؛
- يُعد إبرام معاملة تداول مع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عملية قانونية في الولاية القضائية التي تقيم فيها حالياً وأنك لن تخالف أي قانون يسري عليك.
- أن تتولى أنت أو الطرف الثالث الذي تخوله تنفيذه كل معاملة بالأصالة عن نفسك وليس نيابة عن طرف آخر تمثله.
- إن كنت تتعامل بصفة الشركة في إبرامك أي معاملة أو إصدار أي تعليمات، يشترط أن تكون مخوَّلاً للقيام بها حسب الأصول المعمول بها قانوناً؛
- أن أي شخص تخوله بالتداول أو إصدار تعليمات نيابة عنك، قد اطلع على بنود هذا الاتفاق وإشعار التحذير من المخاطر وفهمها .

1.6 في حال تكبدك أو تكبد أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أي خسائر نتيجة مخالفتك لأي ضمان منصوص عليه في هذا الاتفاق، فسوف تكون مسؤولاً عن إجمالي قيمة الخسائر المتكبدة.

1.7 بموجب هذا الاتفاق المبرم معك، يحق لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت التنازل عن هذه الشروط والأحكام أو تخفيفها من حين لآخر، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ عندما تنص هذه الشروط والأحكام على متطلبات محددة لحاجة المعاملة وها مشها، وقد تصرح أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لك – شريطة الاتفاق المسبق معها – أن تتجاوز هذه الحدود، وتقع أي مسؤولية ناجمة عن هذا التصريح عليك وحدك. ولن يمثل أي اتفاق بالتنازل عن هذه الشروط والأحكام أو عدم تنفيذ جزء منها تنازلاً من أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن تنفيذ هذه الأحكام في وقت لاحق.

1.8 تمثل النسخة الإنجليزية لهذا الاتفاق الأصل في الرجوع إليها وتفسيرها وتُقدم على كافة النسخ المترجمة لهذا الاتفاق.

2. حسابك ومعاملاتك

2.1 يشترط أن تفتح حساب تداول لدينا أولاً قبل قبول أي من معاملاتك، كما يتعين عليك تعبئة نموذج طلب التسجيل ثم ترسله إلينا إلكترونياً سواء المتاح على الإنترنت أو النسخة التي يمكن طباعتها المتاحة على موقعنا الإلكتروني أو النسخة الموجودة في هذه الشروط والأحكام. ويجب تعبئة كافة الحقول الإلزامية كما يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة صحيحة وسليمة بحسب معرفتك، وسوف يترتب على تقديم أي معلومات خاطئة أو غير واضحة رفض النموذج بشكل قاطع أو على الأقل تأخر فتح حسابك كعميل.

2.2 عند توقيعك على نموذج طلب التسجيل أو إرسال مبالغ إلينا إلكترونياً، فإنك تخول أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الحق في إجراء التحريات التي تراها مناسبة للتحقق من صحة واكتمال المعلومات التي قدمتها، وقد تشمل تلك التحريات، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتاحة في

سجل الناخبين وأي وكالات ائتمانية تتواصل معها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

2.3 قد تُجري أي سي إم كابيتال سانت فنسنت تحريات دورية على بياناتك للتحقق من أن البيانات التي قدمتها لم تتغير، ورغم ذلك، يتعين عليك إخطار أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على الفور كتابةً بشأن أي تغيير جوهري يطرأ على أوضاعك المالية أو أي تغيير في المعلومات التي قدمتها في نموذج طلب التسجيل لدينا (بما في ذلك تغيير الحالة الوظيفية أو العنوان أو بيانات الاتصال أو البريد الإلكتروني). ولأي سي إم كابيتال سانت فنسنت السلطة التقديرية المطلقة في قبول تلقي هذا الإشعار عبر الاتصال الهاتفي أو عبر البريد الإلكتروني، وتحمل أنت المسؤولية الكاملة عن أي خسائر تُتكبّد جراء التوجيه الخاطئ لبيانات التعاقد؛ نتيجة تقديم عناوين غير صحيحة أو غير محدثة لبريدك الإلكتروني.

2.4 أي سي إم كابيتال سانت فنسنت غير ملزمة بفتح حساب لأي عميل ويحق لها رفض أي طلب تسجيل يقدم لها لأي سبب (دون إخطار العميل بمسببات هذا القرار).

2.5 تحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق في إغلاق أو تجميد أي حساب في أي وقت بموجب إرسال إشعار كتابي موجه إليك قبل ذلك بخمسة أيام عمل. وفي حال تنفيذ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت هذا الحق، سوف تغلق جميع مراكز التداول المفتوحة بتسعير وقت الإغلاق، ولن تقبل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أي أوامر تداول جديدة أخرى، وإن كان لديك أي مراكز تداول في الأسواق دون تحديد تسعير لها (مثل تلك التي أغلقت في ذلك اليوم)، فسوف يغلق وفق أول اقتباس مقبول تتمكن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من الحصول عليه في يوم العمل التالي، وفي حال إغلاق السوق لأي سبب، فسيتم الإغلاق وفق الشروط المتضمنة في هذا الاتفاق المائل.

2.6 لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الحق في الإفصاح عن أي معلومات خاصة بك أو بحسابك دون الرجوع إليك مسبقاً لأي سلطة مختصة تتمتع بالولاية القضائية على أعمال أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو لأي شخص آخر ترى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على وجه معقول أنه يطلب مرجعية أو مرجعاً ائتمانياً بحسن نية. ويحق لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على وجه التحديد أن تفصح عن هذه المعلومات إلى الشركات الأخرى المماثلة لها التي قد تستفسر عن أي ديون متعثرة أو التزامات مالية.

2.7 تقع عليك وحدك مسؤولية إخطار أي سي إم كابيتال سانت فنسنت إن كان يلزمك إرسال إشعار حول معاملات حسابك إلى رب عملك، بما في ذلك الموظف المسئول عن الامتثال لدى رب عملك، وإن كان يجب إرسال الإشعارات التعاقدية وبيانات حسابك إلى الموظف المسئول عن الامتثال لدى رب العمل أو إلى أي شخص آخر يخوله رب عملك لاستلام هذه المعلومات.

3. الخدمات التي تقدمها شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت

3.1 رهناً باستيفائك للالتزامات المنصوص عليها في هذا الاتفاق، قد نبرم عقوداً معك فيما يخص أنواع المعاملات التالية:

- العقود مقابل الفروقات الآجلة الخاصة بالأوراق المالية المفردة و سلال الأوراق المالية والأسهم والمؤشرات الأخرى والمعادن الأساسية والثمينة والسلع والعملات (التداول في النقد الأجنبي)
- الاستثمارات الأخرى التي قد نوافق على توفيرها من حين لآخر سواء كان ذلك كتابةً أو عبر الإنترنت.

3.2 سوف نتعامل معك في جميع الأوقات على أساس التنفيذ فقط.

3.3 لن نقدم لك أي مشورة بشأن مدى جدارتك أو ملائمتك لإبرام هذا الاتفاق أو أي معاملة موضحة في هذا الاتفاق، ولن نقدم إليك مطلقاً أي استشارة استثمارية؛ لكننا سنوفر لك وفق تقديرنا، معلومات عامة أو واقعية من حين لآخر حول طبيعة هذه المعاملات والمصطلحات والإجراءات المتعلقة بها أو معلومات حول بيانات مالية حقيقية. وعليك -وفق تقديرك الخاص- أن تقرر هل ستنفذ أي معاملة منصوص عليها في هذا الاتفاق أم لا.

3.4 عندما ننفذ أمراً بالنيابة عنك، فسوف نتصرف عمومًا وفق سياسة تنفيذ الأوامر المعمول بها لدينا وقد زدناك بملخص لسياسة التنفيذ التي نتبناها حالياً.

3.5 نقدم مواصفات العقد ذات الصلة بالخدمات التي نقدمها كما أننا نقدم شرحاً للعديد من الأمور الأخرى ذات الصلة بهذا الاتفاق، لذلك يتعين عليك قراءة مواصفات العقد قراءة متأنية قبل إجراء أي معاملة، وإن لم تفهم أي أمر فيها تمام الفهم، عليك أن تستوضح منه بالتواصل معنا قبل إبرام المعاملة.

3.6 لا يمكن إبرام أي معاملة لدى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت إلا خلال ساعات التسعير التي تحصل فيها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على السعر من السوق المطلوبة وفي حدود حجم العقد المسموح به (ما لم توافق أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على خلاف ذلك)، وسوف يرد ذلك بمزيد من التفصيل في بند مواصفات العقد، وتتولى الشركة تقرير الحد الأدنى والأعلى استناداً على متوسط الحجم في السوق الذي تتوفر فيه الأسعار في أي معاملة أو سوق معنية وكذلك التي تقدم معلومات مباشرة عن السعر. ويمكن التقدم بطلب للحصول على الحد الأدنى والأعلى كما هو موضح بالتفصيل في بند مواصفات العقد، وللشركة الحق في تغيير هذا الحد الأدنى والأعلى، بينما تقع عليك مسؤولية معرفة الحد الحالي قبل تنفيذ أي معاملة. وللشركة الحق أيضاً في التنازل عن أي حدود على حجم المعاملات سواء أبلغناك بذلك أم لم نبليغك.

3.7 من المحتمل أن تتضمن أنشطتنا معك بموجب هذا الاتفاق معاملات تنطوي على هامش، حيث سيرد تفصيل المعاملات التي تنطوي على هامش في الفقرتين 7 و 8 أدناه.

3.8 دون الإخلال بأي حكم آخر في هذا الاتفاق، يحق لنا عند توفير خدماتنا أن نتخذ أي إجراء نراه ضرورياً وفق تقديرنا المطلق لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها، كما تقرر أنت بالامتثال التام لكافة القوانين المعمول بها، ويحق للشركة فسخ هذا الاتفاق متى ارتأى لها عدم امتثالك على نحو معقول. وينبغي تذكير العملاء على وجه الخصوص أن هذا يسري على كافة أنواع التلاعب في الأسواق كالمعاملات التي يقوم بها متداول من الداخل وعلى المديرين الذين يتداولون في أسهم شركاتهم الخاصة.

3.9 لن تتحمل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت المسؤولية عن أي خسائر متكبدة جراء انقطاع التيار الكهربائي أو الاتصال الإلكتروني أو نظام المعلومات أو أي ظرف يعيق أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن توفير هذه المعلومات في سوق واحدة أو أكثر، من الأسواق التي نتداول فيها عادة.

3.10 يقر العميل بموافقه على أن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، بما في ذلك منصات تداولها والأنظمة الأخرى المتعلقة بها والأطراف الأخرى ذات الصلة، قد تُجري أعمال صيانة أو تحديثات أو قد تواجه عطلاً فنياً قد يتسبب في إغلاق الأنظمة أو أجهزة الخادم أو إعادة تشغيلها أو تحديثها حتى تضمن عمل منصات تداولها أو الأنظمة المتعلقة بها بفاعلية أكبر. ويقر العميل بموافقه، أنه أثناء أوقات صيانة النظام أو تحديثه قد يحدث ما يحول دون إمكانية الوصول إلى منصات التداول أو الأنظمة المتعلقة بها لفترة من الوقت. إضافة إلى ذلك، يقبل العميل باحتمال حدوث أعطال أو مشاكل في المعدات أو الرسوم البيانية أو البرامج أو الحاسبات أو الاتصالات أو الأنظمة الإلكترونية أو خطأ في التسعير. وفي حالات حدوث الأعطال أو المشكلات أو الصيانة أو التحديثات في الأنظمة، يقر العميل بأن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لن تتحمل المسؤولية عن أي خسائر بما في ذلك الخسائر المالية الناجمة عن أي من الأحداث المشار إليها في هذه

الفقرة.

4. فتح صفقات التداول

- 4.1** لا تلتزم أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بقبول أي طلب للتداول .
- 4.2** لا يمكن إجراء المعاملات مع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت إلا عن طريق أحد منصات التداول عبر الإنترنت أو منصات التداول القابلة للتحميل. ولكل من هذه المنصات حد أدنى من المتطلبات لتشغيل برامجه (ويمكن توفير المزيد من المعلومات عن ذلك عند الطلب)، تخضع هذه المنصة لتحديثات منتظمة، ولذا فإنه يُوصى بشدة قيام العملاء بتحميل تلك التحديثات وتثبيتها عندما يُطلب منهم ذلك؛ حتى يتحقق الأداء الأمثل للمنصة.
- 4.3** تقوم أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بعملية التسعير من طرفين بناء على حجم عقد تقبله أي سي إم كابيتال سانت فنسنت ويشمل فروقات الأسعار بين سعر البيع والشراء. أي أنك كعميل قد تشتري بالسعر الأعلى أو تباع بالسعر الأدنى.
- 4.4** عند طلب تنفيذ أي معاملة، يتعين عليك تسجيل اسمك ورقم حسابك أو اسم المستخدم، ولن نسمح بتنفيذ أي معاملة دون تقديم هذه المعلومات، حتى إن كانت المعاملة يطلب إغلاق مركز تداول مفتوح حالياً. وفي حال إجراء المعاملة عبر الهاتف، لن تقبل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت المعاملة إلا بعد أن نتحقق من قبول معاملتك، حيث إن القبول الشفهي لأمر التداول الذي تقدمه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لا يلغي حق أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو حقه في حال حدوث خطأ في التسعير.
- 4.5** تُسجل كافة المكالمات التي تجرى من خلال خطوط هاتف أي سي إم كابيتال سانت فنسنت ومن ثم فإنك توافق على تسجيل هذه المحادثات الهاتفية، وتحفظ جميع منصات التداول عبر الإنترنت أو منصات التداول القابلة للتحميل بسجلات مؤرخة لجميع المعاملات التي أجريت عن طريقها (بما في ذلك المعاملات التي تنفذها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت تنفيذاً لتوجيهات العميل عبر الهاتف) وكذلك بمسار التدقيق الإلكتروني على جميع أنشطة العملاء (إلا أن ذلك غير مضمون)، وتُعد كافة تسجيلات المكالمات والسجلات ملكية حصرية لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وقد تستخدم كدليل إثبات في أي منازعة.
- 4.6** قبل الحصول على صلاحية الدخول إلى منصات التداول القابلة للتحميل أو عبر الويب، يتعين عليك تسجيل اسم المستخدم أو رقم الحساب وكلمة المرور الخاصين بك. وفي حال طلب المعاملة عبر منصة تداول عبر الإنترنت، فسوف نرسل إليك التأكيد من خلال إشعار تعاقدى مرسل إلى البريد الإلكتروني، أما في حال منصات التداول القابلة للتحميل، فسوف نتأكد المعاملة بإشعار تعاقدى يظهر على الشاشة، ويحمل هذا الإشعار إلزاماً على الطرفين باستثناء حالة الخطأ في التسعير، وسوف تتعامل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت مع المعاملات المطلوبة عبر أي نوع من نوعي المنصات على أنها نشطة بمجرد الحصول على هذا التوجيه وقبوله. كما يتم تأكيد المعاملات المطلوبة من خلال المنصات القابلة للتحميل أو عبر الويب بطبيعة الحال في وقت طلبها عبر الوسائل الإلكترونية.
- 4.7** يُعد اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم حسابك معلومات شديدة الحساسية. وتُعد أي معاملة تنفذ على حسابك سواء عبر الهاتف أو عبر منصات التداول عبر الإنترنت أو القابلة للتحميل بإدخال اسم المستخدم أو كلمة المرور أو رقم حسابك معاملة صحيحة، ولذلك يتعين عليك عدم الإفصاح عن اسم المستخدم أو كلمة المرور أو رقم حسابك إلى أي شخص آخر (بخلاف الإفصاح عن رقم حسابك إلى طرف ثالث مخول استناداً إلى البند 15)، كما يتعين عليك إخطار أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على الفور إذا أدركت أو ظننت أن شخصاً آخر تمكن من الوصول إلى اسم المستخدم أو كلمة المرور أو أن أي شخص آخر غيرك (أو الطرف الثالث الذي تخوله) ينفذ معاملات على حسابك.
- 4.8** في حال المعاملات التي تنفذ على منصات التداول عبر الإنترنت أو القابلة للتحميل، لا تلتزم أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالتعرف على معرف المجال الذي يتداول منه العميل وتقع المسؤولية عليك وحدك في التحقق من قانونية تنفيذ عمليات التداول من الولاية القضائية التي تقيم فيها.
- 4.9** لا يمكن طلب تنفيذ معاملة إلا بناء على تسعير صحيح ومباشر، وقد يتغير السعر في أي وقت بعد اقتباسه وقبل إنفاذ تداولك، ولن يعتبر التداول

الذي تطلب تنفيذه عبر الهاتف صحيحًا إلا فيما يخص تلك المحادثة وقد لا يتوفر في أي مكالمات هاتفية لاحقة. في حين أن التسعير الذي يقدم على أنه "الإشارة فقط" لا يعد صحيحًا ولا يمكن تداوله؛ ما لم توافق أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على خلاف ذلك. أما عملية التسعير التي تم وصفها أنها لم تعد متاحة أو التي تم إبلاغك أنها لم تعد متاحة قبل طلبك لتنفيذ المعاملة؛ فلا يمكن التداول فيها كذلك.

4.10 في حال المعاملات التي يطلب تنفيذها عبر أحد منصات التداول عبر الإنترنت أو القابلة للتحميل، فلا يمكنك أن تقدم طلب تنفيذ معاملة تداول بالأسعار المقتبسة مباشرة حينها عبر هذه المنصات. إذ أن هذه الأسعار استرشادية وعند استلامها يجوز لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت - و وفق تقديرها المطلق - أن ترفض أو تقبل معاملتك المطلوبة. ونظرًا لطبيعة أنظمة التداول عبر الإنترنت وبسبب عدم موثوقيتها أو عمليات التأخر التي تتعرض لها أو بسبب تسعير غير صحيح من السوق، يجوز لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت - و وفق تقديرها المطلق - أن تلغي أو تحذف المعاملات أو أي معاملات مرتبطة (أي عمليات تداول بإغلاق عمليات تداول محذوفة تبعًا لذلك) تم تنفيذها عبر أي نوع من هذه المنصات والتي ترى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لا أنها تعكس السعر الحقيقي في السوق وقت طلب تنفيذ المعاملة المعنية. لن تتحمل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت مسؤولية الخسائر المتكبدة أو المحتملة التي تتكبدها أنت نتيجة التداول في معاملة مرفوضة أو ملغية. كما لا تتحمل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت المسؤولية ولا المسائلة عن الخسائر المحتملة التي تعرضت لها مع شركات أخرى نتيجة المعاملات المنفذة استنادًا إلى عملية تداول مرفوضة أو ملغية.

4.11 قد تتعرض أسواق النقد الأجنبي الفوري والسلع لتقلبات شديدة في الأسعار وهي الحالة التي يشار إليها عادة "بالسوق المتذبذب"، وتشيع هذه الحالة على وجه الخصوص تزامنًا مع الأحداث الاقتصادية أو السياسية مثل صدور التقارير أو التغيرات في السياسات النقدية. وفي هذه الأثناء اعتادت الأسواق المالية على تنفيذ المعاملات يدويًا وزيادة فروقات الأسعار وتقليل الاعتماد على الأنظمة الإلكترونية. ويمكن أن تؤثر هذه الممارسات على مزودي الأسعار عبر الإنترنت وقد يُطلى من سرعة تقديم خدماتهم للعملاء ويطول من زمن إعادة عملية إعادة التسعير وزيادة هامش الخطأ البشري بسبب الوقت الإضافي المطلوب لتحليل ذلك الحدث وتحديد سعر السوق العادل. وقد يتسبب ذلك في تأخر كبير في وقت تنفيذ عمليات التداول ومعالجة أوامر التنفيذ في حين يتم الرجوع إلى الأسعار لضمان التنفيذ الصحيح. تعتمد أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بشكل أكبر على النظام الإلكتروني وتنفيذ عمليات التداول تلقائيًا عبر جهاز الخادم لدينا للحد من وقت التأخر وإعادة التسعير وهامش الخطأ البشري، كما نحافظ على توفير فروقات أسعار ثابتة (باستثناء الأوقات التي تكون فيها السوق المتذبذب أو أوقات العطلات)؛ ومن ثم نحمي أوامر وقف الخسائر التي ينفذها عملائنا. واستنادًا إلى ذلك، وحتى نبقى على علم بسياساتنا ذات الصلة بهذا الشأن، يرجى العلم أن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت تحتفظ بالحق في إلغاء أي عملية تداول تم تأكيدها عبر نظامنا الآلي أثناء الأحداث الرئيسية، إصدار أرقام اقتصادية أو السوق المتذبذب، سريع التقلب الذي لا يعكس السعر الحقيقي في السوق أو في حال تأخر السعر نتيجة مشكلة تأخر لا يمكن تجنبها، بما يحول دون استغلال المتداولين لنظامنا الآلي أو فرق السعر الثابت.

4.12 يقر المشارك ويوافق على عدم الانخراط في أي أنشطة تداول لا تتسم بالنزاهة أو مُسيئة أو تتسم بالتلاعب أو غير قانونية، و/أو تلك التي تنتهك شروط وأحكام أي سي إم كابيتال (سانت فنسنت)؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإفراط في استخدام الرافعة المالية وإساءة استخدام أوامر التداول لإجراء عمليات "المضاربة" أو "القفص" أو "التحوط" أو "المراجحة" ("أنشطة التداول المحظورة").

- متى تبين انخراط المشارك في أنشطة تداول محظورة أو أن أي سي إم كابيتال (سانت فنسنت) فإلغاء صفقات التداول أو الأرباح أو الخسائر التي ثبت لـ أي سي إم كابيتال (سانت فنسنت) أنها تنطوي على أنشطة تداول محظورة والقيام بإزالتها من حساب (حسابات) تداول المشاركين.
- منع أي مشارك بشكل مؤقت أو دائم من تنفيذ أي عمليات تداول مستقبلية مع أي سي إم كابيتال (سانت فنسنت).
- التحقيق في أنشطة التداول المحظورة المشتبه بها، وخلال فترة التحقيق سيتم تجميد حسابات التداول الخاصة بالمشاركين ولن يتمكنوا من سحب الأموال لمدة تصل إلى تسعين (90) يومًا.
- إغلاق حساب التداول الخاص بالعميل المشارك دون تقديم أي سبب أو يكون للمشارك الحق في التظلم.
- مطالبة المشارك بسداد أي مدفوعات في حال تكبد أي خسائر و/أو أضرار ناجمة عن قيامه بأي أنشطة تداول محظورة تحتفظ أي سي إم كابيتال (سانت فنسنت) بالحق في خصم أي مبالغ ذات صلة بالخسائر و/أو الأضرار -التي يكون المشارك سببًا فيها- من حساب (حسابات) تداول المشارك لدى أي سي إم كابيتال (سانت فنسنت).

- فرض رسوم مبادلة على جميع أوامر التداول بأثر رجعي.

5. التداول

- 5.1** يتعين على العملاء أن يدركوا أنهم يتداولون على السعر المقرر لأحد المشتقات المالية ولن يحق لهم تسلم المنتج في صورته الحقيقية كما لن يطلب منهم تسليمه.
- 5.2** لا تتم عمليات التداول المقصودة داخل بورصة ما، بل تنفذ عمليات التداول خارج البورصة، ومن ثم تبرم أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عقدًا مباشرًا معك بخصوص الأداة المالية التي ترغب في تداولها.
- 5.3** تحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق في إيقاف أي حساب إسلامي – حساب بدون فوائد التبييت – بعد إرسال إشعار بذلك قبل 24 ساعة، وسوف تستند أي سي إم كابيتال سانت فنسنت إلى هذا الحق في حالة الشك في التلاعب. وفي هذه الحالة يجوز لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق تقديرها المطلق أن تقرر إغلاق جميع مراكز التداول المفتوحة على الحساب وأن تخصم أو تضيف فوائد التبييت على جميع المعاملات التي نفذت سابقًا أو تنفذ حاليًا في الحساب، وأن ترفض أي أوامر أخرى يقدمها العميل للإعفاء من فوائد التبييت.
- 5.4** يُعمل بالأحكام المذكورة أعلاه في شأن الأوراق المالية التأسيسية المتضمنة في سلة أوراق مالية أو مؤشر أوراق مالية والتي تخضع أيضًا لأي تعديلات بتقليصها لتتناسب مع القيمة المماثلة للورقة المالية المتأثرة في سلة الأوراق المالية أو مؤشر الأوراق المالية وبالنسبة التي نراها مناسبة.
- 5.5** حال تعرض أي سهم لطلب استحواذ، أو إيقاف أو دمج أو تجزئة؛ فإن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت تحتفظ بالحق في إغلاق جميع عمليات التداول أو أي منها في وقت إغلاق التداول في ذلك اليوم أو بأخر سعر تداول قبل التعديل.
- 5.6** أحيانًا وخلال بعض ظروف السوق، قد يتعذر إغلاق صفقة من سهم واحد ذات قيمة سوقية عالية بسعرها بالكامل أو بسعر واحد. ووعوضًا عن ذلك قد يتم إغلاق هذه المعاملة بسعر يعكس السعر الذي تتمكن فيه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من تنفيذ أي تحوط متضمن يتعلق بها وذلك فقط أثناء ساعات التداول في السوق الرئيسية (سواء تم فتح المعاملة المعنية وقت ساعات تداول السوق الرئيسية أو خارج هذه الساعات).
- 5.7** إذا حدث وتعرض السوق الأساسي – بالنسبة لمركز التداول المفتوح الحالي – لمشكلة تتعلق بالسيولة بأي شكل من الأشكال؛ – بحيث يتعذر على أي سي إم كابيتال سانت فنسنت شراء قيمة كافية من الأسهم أو العقود المعنية لتغطية معاملتك أو مركز تداولك أو تعذر عليها اقتراض القيمة ذاتها من السوق المفتوح – فإن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت تحتفظ بالحق في إغلاق هذه المعاملة أو مركز التداول كليًا أو جزئيًا بتسعير السوق حينها.
- 5.8** إذا كان السهم أو السوق الأساسي يخضع لأرباح الأسهم أو رهن صدور خبر أساسي هام، وكان العميل لديه مركز تداول مفتوح بصفقة أسهم، يحق لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أن تغلق مركز التداول جزئيًا أو كليًا في هذه الأسهم حتى تصل لمستوى السيولة النقدية/الهامش فوق مستوى 200%.
- 5.9** في حال تداولك بالشاركة مع مجموعة؛ حيث يطلب فيها عدد من العملاء تنفيذ نفس عملية التداول؛ يجوز أن تتعامل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق تقديرها الخاص مع هذه الحالة على أنها صفقة تداول واحدة، وبالتالي إن كان مجموع أوامر التداول على المعاملة يفوق السيولة المتاحة في السوق وحدث انزلاق؛ فقد يعامل جميع العملاء بالمثل بغض النظر عن حجم حصة كل منهم ويتم تنفيذها على نفس المستوى أي بالسعر الذي تتمكن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من التداول به واقعيًا في السوق الرئيسية.

6. مراكز التداول المفتوحة

6.1 يجوز إغلاق مراكز التداول في أي وقت في ساعات اقتباس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت للأسعار (باستثناء إذا كانت السوق المعنية معلقة أو تعذر الوصول إليها أي كان السبب) ما لم تخطر أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بخلاف ذلك، وقد تقبل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت إغلاق في أوقات أخرى استناداً إلى السوق ولكنها غير مضطرة لتنفيذ ذلك الطلب.

6.2 لا يفرض عليك إغلاق مركز تداول قبل تاريخ الانتهاء شريطة ألا يكون رصيد حسابك سالباً، إلا أنه في ظروف محددة واستناداً إلى هذه الشروط والأحكام، تتمتع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق وقد يفرض عليها أو يطلب منها إغلاق مركز تداولك قبل تاريخ انتهائه حتى إن لم يكن رصيد حسابك سالباً.

6.3 في حال كان تاريخ انتهاء معاملة ما خارج أيام العمل المحددة في السوق الرئيسية المعنية، حينها سوف يمثل يوم العمل السابق لذلك اليوم على أنه تاريخ الانتهاء ما لم يتم النص على غير ذلك تحديداً في مواصفات العقد أو تقوم أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بإخطارك بخلاف ذلك.

6.4 تغلق مراكز التداول المفتوحة تلقائياً في تاريخ انتهائها وفي وقت انتهائها (على النحو الوارد النص عليه في مواصفات العقد) بسعر الإغلاق المعلن من أي سي إم كابيتال سانت فنسنت في ذلك اليوم، لذلك نطلب من عملائنا ممن يملكون عقود آجلة مفتوحة أن يبقوا على اطلاع بصحيفة معلومات السوق التي نوفرها وأن يتخذوا اللازم في هذا الشأن.

7. أوامر التداول الجديدة وأوامر إيقاف الخسائر وأوامر الحد

7.1 يتوفر بوجه عام نوعين أساسيين من الأوامر وهما:

- أمر التداول الجديد؛ و
- أمر التوقف والحد

7.2 تمثل أوامر التداول الجديدة أوامر لا تتصل بأي مركز تداول مفتوح في حينها (مع أنهما قد يغلقان مراكز تداول قائمة – ما لم توافق أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على خلاف ذلك، انظر البند 6.2 أعلاه - والتي ينشأ عند تنفيذها عمليات تداول معاكسة لمراكز تداول مفتوحة في وقتها)، وتقبل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الأنواع التالية من أوامر التداول الجديد:

- صالح أو ساري حتى إلغائه: ويقصد به أن الأمر سوف يبقى نشطاً حتى تلغيه أنت أو حتى ينقضي وقت تداوله في السوق وتتوقف أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن اقتباس أسعار من السوق المعنية؛
- صالح أو ساري لمدة يوم: ويقصد به أن الأمر سوف يبقى نشطاً حتى نهاية ساعات الاقتباس المعمول بها في أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من السوق المعنية في ذلك اليوم؛
- صالح أو ساري إلى حين: ويقصد به أن الأمر سوف يبقى نشطاً حتى الوقت والتاريخ الذي تطلبه أنت أثناء وضع أمر التداول أو إلى حين توقف أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن اقتباس أسعار من السوق المعنية (أيهما أقرب).

7.3 تستند جميع الأوامر – صالح أو ساري حتى إلغائه وصالح أو ساري لمدة يوم وصالح أو ساري إلى حين – على أساس سعرنا المقتبس.

7.4 لن تعتبر أوامر صالح أو ساري حتى إلغائه مقبولة إلا أثناء ساعات الاقتباس المعمول بها في أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من السوق المعنية، وإذا وجد أي شكل من أشكال الفجوات بين السعر الذي تقتبسه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من وقت إغلاق السوق في جلسة تداول من جهة وبين إعادة فتح الجلسة التالية من جهة أخرى سواء كان ذلك في الجلسة التالية مباشرة أو - في حالة وجود قوة قاهرة - حينما تعيد أي سي إم كابيتال سانت فنسنت فتح هذه السوق؛ حينها سوف ينفذ أمر التوقف الذي طلبه العميل بالسعر الذي اقتبسته أي سي إم كابيتال سانت فنسنت والذي يستند على السعر الأول الذي تتمكن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من الحصول عليه بالسبل المعقولة في السوق الرئيسية.

7.5 يعتبر طلب تنفيذ أمر إيقاف الخسائر على أي مركز تداول مفتوح:

- صحيحاً حتى إلغائه أو حتى انتهاء العقد أو إلى حين الوقت الذي تغلق فيه المركز المقصود؛

- متعلقاً بسعر الاقتباس/سعرنا المقتبس الذي توفره أي سي إم كابيتال سانت فنسنت؛ و

- سليماً فقط في شأن السوق التي قبلت بشأنها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت هذا الأمر وليس بشأن أي سوق غيرها.

7.6 فيما يتعلق بالأسواق التي تقتبس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أسعار منها خارج وقت التداول السوق الرئيسية المعنية، تستند جميع الأوامر على سعر الاقتباس/سعرنا المقتبس الذي توفره أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، ويجوز تنفيذها بسعر اقتباس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الذي يعتمد على سعر ترى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أنه منصف ومعقول في ضوء الأسواق العالمية السائدة في حينها.

7.7 تقبل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الأوامر التي يطلب تنفيذها في أي سوق أثناء الساعات التي توفر فيها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت اقتباس للسعر من تلك الأسواق، وعلى النقيض لن تقبل تنفيذ أي أوامر إيقاف أو أوامر أخرى أي كان نوعها خارج الأوقات التي تقتبس فيها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الأسعار من هذه الأسواق إلا في حال الاتفاق مع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على ذلك. وفور فتح أي سوق تقتبس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أسعارها، سوف ينفذ أي أمر قابل للتنفيذ بأوامر التوقف أو الحد أو أمر تداول جديد حسب أول سعر مقتبس من السوق المعنية تتمكن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من الحصول عليه بسبل معقولة استناداً إلى السوق الرئيسية وحجم الأمر المطلوب.

7.8 تتحمل أنت المسؤولية عن إلغاء أي أمر لم تعد في حاجة إليه، وقد تنفذ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أي أمر تطلب أنت تنفيذه ومن ثم قد ينجم عنه خسائر تتحمل أنت مسؤوليتها، وفي حالات أوامر إيقاف الخسارة وقمت أنت بإغلاق الصفقة المعنية؛ فسوف يعتبر أمر إيقاف الخسائر ملغياً تلقائياً. أما في حال كان أمر إيقاف الخسائر على أي مركز تداول مفتوح قابل للتنفيذ قبل أن تتم إغلاق المركز المفتوح؛ حينها يجوز لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق تقديرها الخاص أن تعدل سعر الإغلاق في عملية تداولك لتعكس سعر أمر التوقف.

7.9 سوف ينفذ أي أمر عندما يصل السعر الذي تقتبسه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت إلى السعر المحدد في الأمر الذي وضعته أو يتم التداول بالسعر المحدد، وتعتمد جميع الأسعار المقتبسة على سوق حقيقي يتم الوصول إليه إما عن طريق بورصة عالمية معترف بها (مثل بورصة لندن أو نيويورك أو سوق لندن للأوراق المالية إلخ...) أو عن طريق طرف نظير تداول بالجملة (أي مصرف مقتبس للأسعار أو أحد صناع السوق)، وقد يزيد أو ينقص سعرنا المقتبس عن سعر السوق الرئيسية بسبب معدل الفائدة وتوزيع الأرباح وإصدار أسهم مجانية أو تقسيم الأسهم أو اقتباس أسعار المنافسين أو حجم أمر تداول العميل. إنه من الأهمية بمكان أن تفهم جيداً المقصود من سعرنا المقتبس حتى يتنسّى لك التعامل مع حساب تداول بشكل أفضل. وإذا لم يتسن لك الإلمام بأي جزء من محتوى سياسة التسعير؛ يرجى التواصل مع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لشرحه لك.

7.10 أي سي إم كابيتال سانت فنسنت غير ملزمة بإخطارك في حال قيامك بتنفيذ أي أمر. وتقع المسؤولية عليك وحدك عن التأكد -في جميع الأوقات- إذا ما تم تنفيذ أمر التداول أو أن أمر التداول لا يزال نشطاً، وإن انتابك أي شك حول قبول الصفقة؛ يقع عليك وحدك مسؤولية التواصل على الفور مع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أولاً عبر الهاتف لاستيضاح صلاحية أي معاملة.

7.11 بمجرد الوصول إلى تنفيذ أمر الإيقاف أو الحد أو التداول الجديد، قد تسمح أي سي إم كابيتال سانت فنسنت للعميل -وفق تقديرها الخاص- أن يعدل هذا الأمر قبل قيام أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بتنفيذه، كما أن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت غير ملزمة بإرسال أي تأكيد بتعديل الأمر، إلا أن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت قد تقرر -وفق تقديرها الخاص- أن تنفذ الأمر الأصلي إذا بدأ تفعيل هذا الأمر قبل قيامك بإجراء التعديل. ولن

تتحمل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت المسؤولية عن أي مراكز تداول تنشأ عن افتراض العميل عدم تفعيل الأمر الذي تم تنفيذه على نحو سليم.

7.12 ما لم ينص على خلاف ذلك، لا يوجد ضمان على تنفيذ الأوامر، بل قد تتعرض للوقوع في فجوة (والتي يرد تفصيلها في البند 7.14).

7.13 إذا تعرض أمر جديد للفجوة (انظر 7.14) حين التفعيل، وتم تنفيذ الأمر بسعر قد يفعل أيضًا أي أوامر بالحد أو التوقف مرتبطة به؛ حينها سوف يغلق مركز التداول على الفور مع تحمل العميل خسارة تعادل فارق السعر السائد الذي تحصل عليه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من ذلك السوق.

7.14 يشير مصطلح "التعرض للفجوة" في هذا الاتفاق إلى الحالة التي ينتقل فيها السوق من سعر مقتبس إلى سعر آخر يختلف اختلافاً كبيراً عن الأول. قد تبدأ حالة الانزلاق حين حدوث ذلك وعندما يكون السعر المقتبس الثاني يتجاوز مستوى أمر تنفيذ (بأمر إيقاف الخسارة أو الحد أو أمر تداول جديد) بينما لم يكن السعر الأول خاضعاً لأمر مماثل. وثمة أسباب مختلفة لاحتلال حدوث الفجوة يرد فيما يلي قائمة بأكثرها اعتياداً. القائمة التالية على سبيل المثال لا الحصر:

7.14.1 لأن السوق الرئيسية التي يقدم فيها الطلب قد افتتحت وبدأ فيها التداول بسعر يختلف كثيراً عن سعر الإغلاق في الجلسة السابقة.

7.14.2 وعلى هذا الأساس، ينبغي عليك أن تعي الأثر المحتمل لمثل هذه الوقائع على أي أمر تطلب تنفيذه في حسابك.

قد تتعرض جميع الأوامر (أي أوامر إيقاف الخسارة أو أوامر الحد أو الأوامر الجديدة) للانزلاق في السوق المفتوحة. في حالة حدوث انزلاق أثناء ساعات التداول، فإن أي أمر شراء (جديد أو محدد) دون مستوى السوق أو أمر بيع (جديد أو محدد) أعلى من مستوى السوق وأوامر بيع (سواء الإغلاق أو التوقف) التي تكون دون مستوى السوق أو أوامر الشراء (سواء إغلاق أو إيقاف) التي تكون فوق مستوى السوق قد تكون عرضة للانزلاق. في حالة وجود أي فجوات في السوق من سعر مدرج إلى سعر آخر بسبب أي معلومة حساسة للسوق (مثل تحذير بشأن الربح أو إصدار بيانات اقتصادية)، فسيتم تنشيط أي طلب بين هذه الأسعار.

7.15 في حال تقديم سلسلة من الأوامر بإغلاق مراكز تداول مفتوح في حينها أو فتح مراكز تداول جديد أو كلا الأمرين؛ حينها سوف تنفذ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت هذه الأوامر بأي ترتيب تقرره أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، وإن ترتب عن ذلك عدم توفر موارد كافية لتفعيل الأوامر اللاحقة، فسوف تلغى هذه الأوامر. ولن تنتظر أي سي إم كابيتال سانت فنسنت في التعامل مع الأوامر بترتيب طلب تنفيذهما مما قد يترتب عليه تنفيذ طلب وإيقاف آخر. بينما تنفذ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الأوامر وقتما تصلها وتراها ووفق تقديرها الخاص.

8. عمليات حساب الهامش

8.1 بشكل عام، تسمح أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لعملائها بالتداول من خلال الإيداع في الحساب (حيث يجب إيداع مبلغ مالي قبل التمكن من البدء في التداول).

8.2 إنك تقر بموافقتك على إيداع هذا الهامش والحفاظ عليه في جميع الأوقات لدينا؛ مع ضرورة توفره لتغطية "متطلبات الهامش"، كما أن هذا الاتفاق يتكرر في كل معاملة تبرمها أنت، وهذا التعهد لكل حساب تداول إن كان لديك أكثر من حساب تداول معنا.

8.3 يتم التعامل مع الحد الأدنى من الرصيد المتاح الذي يتعين عليك الإبقاء عليه في حسابك في وقت محدد باعتباره هامشاً يقابل أيًا من مراكز التداول المفتوحة، وقد تغير أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق تقديرها الخاص متطلبات الهامش المتاحة في حساب تداولك.

8.4 سوف تقوم أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بمراقبة مقدار الهامش المتاح لأي معاملة لكنها في الوقت ذاته، سوف تحتفظ بالحق في طلب هامش إضافي أكثر مما قد تم طلبه من قبل. تحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت خلال تقلبات السوق المرتفعة أو اعتماداً على حجم تداول العميل أو أسلوب تداوله أو قبل وقت الإصدارات الأساسية المهمة أو بسبب الزيادة العامة في هامش الأداة المالية في البورصة أو عند إغلاق جلسة نهاية الأسبوع، بالحق في زيادة متطلبات الهامش عن طريق تقليل الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة مستوى وقف الخسارة (قيمة رأس المال /الهامش) من المستوى المتفق

عليه حتى 100٪ وذلك من خلال تقديم إشعار خطي. في مثل هذه الحالة، إذا كان مستوى إيقاف الخسارة أقل من 100٪، يحق لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أن تقوم بعمل تحوط لمراكز التداول أو إغلاقها جزئيًا لرفع مستوى قيمة رأس المال/الهامش لأعلى من 100٪. يتحمل العملاء وحدهم المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر قد تنجم عن إغلاق مركز تداول/مراكز التداول.

8.5 تحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق في إغلاق أي مركز أو مراكز تداول لأي عميل في حال تراجع مستوى التوقف (قيمة رأس المال/هامش) إلى 0% من متطلبات الهامش بالكامل أو إلى المستوى المتفق عليه مع العميل، وفي حال تراجع رأس المال لمستوى أقل من الصفر نتيجة عملية التوقف؛ تحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق في أن تطلب من العميل قيمة رأس المال المتبقي لأغراض تعديل قيمة رأس المال لمستوى صفر. وكما ذكرنا في الفقرة 8.4 تحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق في رفع مستوى التوقف بعد إرسال إشعار خطي إلى العميل.

8.6 ليس بالضرورة أن تنخفض متطلبات الهامش نتيجة وضع أمر إيقاف الخسائر على أي مركز تداول.

8.7 دون الإخلال بأي من الأحكام المنصوص عليها في هذا الاتفاق، تتمتع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت – وفق تقديرها الخاص - بالحق في السماح بأي عملية تداول ذات حجم يفوق الحجم الأقصى المعروف لمعاملة واحدة من سوق معينة.

8.8 قد تغير أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الحد الأدنى لمتطلبات الهامش الأولي في أي سوق ومستوى التوقف من حين لآخر دون إشعار العميل (على سبيل المثال أثناء الأوضاع المتقلبة في السوق أو بسبب شح السيولة في السوق الرئيسية)، وسوف تسري متطلبات الهامش الجديدة ومستوى التوقف هذا على جميع مراكز تداولك القائمة وكذلك أي مراكز تداول جديدة. مع العلم أن مواصفات العقد في أغلب العقود تنص على الحد الأدنى لمتطلبات الهامش الأولي ويعتبر هذا الهامش صحيحًا وقت نشره. أما بخصوص متطلبات الهامش التي لم تذكر في مواصفات العقد أو التي قد تغيرت منذ تاريخ نشر مواصفات العقد؛ فسوف نوفرها عند الطلب أو ننشرها على موقعنا الإلكتروني. بينما تقع عليك وحدك مسؤولية التأكد من استخدامك لأحدث إصدار من متطلبات الهامش المعمول بها.

8.9 تتأسس في بعض الأحيان أسواق جديدة أو مؤقتة، وتفرض هذه الأسواق متطلبات الهامش الخاصة بها وقد لا يتم نشرها لكنها متاحة عند الطلب.

8.10 إنك تتعهد أن تُودع لدينا وأن تحتفظ في جميع الأوقات بمبالغ كافية لتلبية متطلبات الهامش، ويعتبر هذا التعهد متكررًا في كل مرة تفتح فيها مركز تداول، بينما ينظر إلى إخفاك في الوفاء بالتزامك تجاه متطلبات الهامش في أي وقت على أنه حالة تعثر، وقد يترتب عليها قيامنا بإغلاق مراكز تداولك المفتوحة دون إخطارك بذلك.

8.11 لا تمثل المبالغ المالية المتاحة في حسابك ولا الهامش المنطبق على مراكز تداولك إجمالي التزاماتك المالية تجاه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

8.12 تحتفظ أي سي إم بالحق في رفع متطلبات الهامش قبل إصدار قوائم توزيع الأرباح إذا كان لديك مركز شراء من تاريخ توزيعات أرباح سابقة، وسوف تحصل على توزيع الربح في صورة تعديل الرصيد (إيداع). إما إذا كان لديك مركز تداول بيع من تاريخ توزيعات سابقة؛ فسوف تتحمل قيمة الأرباح الموزعة في صورة تعديل الرصيد (سحب).

9. نداء الهامش

تقع عليك مسؤولية متابعة مراكز تداولك المفتوحة وكذلك جميع العوامل الأخرى ذات الصلة بحساب الهامش المستحق، وليس من المفترض أن تتواصل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت معك للمطالبة بالهامش إطلاقًا أو في حدود فترة زمنية محددة، ولن نتحمل المسؤولية أمامك عن عدم تواصلنا معك. عدم محاولتنا التواصل معك.

10. الرسوم والمدفوعات

1.1 إضافة إلى تسديد قيمة الهامش (كما ورد إلزامه وتفصيله في الفقرتين 7 و 8)، نتعهد أن تدفع لنا المبالغ المالية التي قد تُستحق لنا من حين لآخر نتيجة أي معاملة أو مركز تداول (بما في ذلك أي رسوم أو عمولات يرد تفصيلها من حين لآخر في مواصفات العقد) وكذلك المبالغ المالية التي قد تُستحق لتغطية تصفية أي رصيد مدين في أي حساب تداول لك.

2.1 نتعهد أن تسدد جميع ضرائب القيمة المضافة المطبقة والضرائب الأخرى وكافة الرسوم الأخرى التي نتحملها بصورة معقولة فيما يتعلق بتنفيذ أي أمر تداول. وسوف تُخصم من حسابك أي رسوم لطوابع الإيرادات أو ضرائب الأرباح الرأسمالية أو ضرائب أخرى قد تُفرض مستقبلاً على المعاملات من حين لآخر نتيجة أي تغييرات تطرأ على قوانين الضرائب. وقد تتحمل رسوم وضرائب أخرى لا نفرضها نحن، وتتمثل مسؤوليتك فقط في تسديد قيمة هذه الرسوم والضرائب في وقتها. وعليك أن تطلب المشورة المستقلة إذا ساورك أي شك حول ماهية الرسوم والضرائب الأخرى التي قد تفرض عليك نتيجة التوقيع على هذا الاتفاق.

3.1 في حالة فرض الرسوم من قبل شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم الفوري (أو أي مزود خدمة آخر) تستخدم لإيداع الأموال في حسابك، فقد نفرض عليك هذه الرسوم. ولن تكون أي سي إم كابيتال سانت فنسنت مسؤولة عن عدم سداد هذه الرسوم أو أي إجراءات أو رسوم إضافية تُفرض نتيجة عدم سداد هذه الرسوم.

4.1 تقرر بموافقتك على أننا قد نتقاسم تحمل العمولة والرسوم المدفوعة إلى الشركات التابعة لنا أو شركاء التداول أو الأطراف الأخرى أو نتلقى أتعاب منها أو نسدها إليها مقابل المعاملات التي ننفذها معك. ولن تُذكر تفاصيل هذه الأتعاب أو ترتيبات مقاسمتها (كتفاصيل تقديمك لنا عن طريق طرف ثالث) في إشعار التنفيذ ذي الصلة. ويُرجى العلم أن هذه الأتعاب والرسوم لن تُسدد إلا عندما نرى أن هذه المبالغ لن تعيق التزامنا بالتصرف بما يُفضي لتحقيق المصلحة الأفضل لعملائنا.

5.1 الرسوم الإدارية الخاصة بحسابات التداول بدون تبييت (حسابات التداول الإسلامية).

10.5.1 يتم فرض رسوم إدارية ("الرسوم الإدارية") على جميع الصفقات المفتوحة في حسابات التداول بدون تبييت، في حال استمر بقاؤها مفتوحة لأكثر من 14 يومًا.

10.5.2 تُحتسب الرسوم الإدارية اعتبارًا من اليوم الخامس عشر، بشكل تراكمي يومي طوال فترة بقاء الصفقة مفتوحة.

10.5.3 تطبق هذه الرسوم كبديل عن رسوم التبييت أو التمديد، بما يعكس التكاليف المرتبطة بالاحتفاظ بتلك الصفقات لفترات طويلة.

10.5.4 يمكن الاطلاع على تفاصيل مبالغ الرسوم الإدارية والأدوات المالية التي تنطبق عليها من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي، وذلك ضمن جدول الرسوم المعتمد، والذي قد يتم تعديله من وقت لآخر.

10.5.5 يقتصر تطبيق هذه الرسوم على حسابات التداول بدون تبييت (حسابات التداول الإسلامية)، في حين تظل حسابات التداول القياسية (Standard) خاضعة لرسوم التبييت بما يتماشى مع ظروف السوق السائدة.

11. مواصفات الصفقة

11.1 توفر مواصفات العقد معلومات مهمة ذات صلة بكل سوق من الأسواق التي توفرها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، لذلك ننصح العملاء ونؤكد عليهم ضرورة فهمها جيدًا، وتشمل المواصفات المقدمة في مواصفات العقد ما يلي:

- أشهر العقد المتاحة في كل سوق؛
- فروقات أسعار البيع/الشراء في أي سي إم كابيتال سانت فنسنت ونسبة العمولة في كل سوق؛
- الحد الأدنى لمتطلبات الهامش الأولي في كل سوق؛
- أساس التسوية؛
- آخر يوم للتعامل؛
- مواصفات حجم الصفقة؛
- ساعات اقتباس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت للأسعار (في ظروف التداول الطبيعية، تنص مواصفات العقد على أوقات تداول مختلفة، في حين أن جميع الأوقات المذكورة في مواصفات العقد والشروط والأحكام تنشر بتوقيت المملكة المتحدة)؛
- معدل فائدة التبييت؛ و
- أي أمور أخرى متعلقة بأسواق مختلفة.

11.2 لقد ضمنت أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق أفضل ما لديها من قدرات أن مواصفات العقد صحيحة، إلا أن أي سي إم كابيتال سانت فنسنت تحتفظ بالحق في تعديل أي جزء من مواصفات العقد في أي وقت.

11.3 عند الطلب، سوف نرسل إليك فروقات الأسعار والعمولات الجارية على العقود، وتحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق في تغيير فروقات الأسعار أو العمولات على أي عقد وأن تغيير مواصفات حجم العقد دون إشعار – على سبيل المثال لا الحصر – في حالات الأسواق المتقلبة أو/و تراجع معدل السيولة في السوق الرئيسية. وقد تختلف فروقات الأسعار المعلنة عبر الهاتف وفق تقدير أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن فروقات الأسعار المعلنة على منصات التداول عبر الإنترنت والقابلة للتحميل.

12. انتهاء العقود الآجلة المتداولة

نحن في أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لا نستبدل العقود الآجلة المنتهية خارج البورصة الرئيسية. حيث إن جميع مراكز التداول التي تظل مفتوحة سوف تغلق بسعر الإغلاق لدى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت في ذلك اليوم، وسوف تتاح عقود الشهور التالية قبل أربعة أيام على الأقل من تاريخ انقضاء الشهر التالي، ومن ثم تقع على العميل وحده مسؤولية ملاحظة تواريخ الانتهاء والتصرف بمقتضاها.

13. تسوية الحساب وإنهاؤه

13.1 إن كان رصيد حسابك مدينًا؛ فإن القيمة الكاملة لهذا الدين تصبح مستحقة على الفور، ويجب أن يسدد هذا الدين بالعملة المقوم بها الرصيد المدين (أو يمكن سداد هذا المبلغ بأي عملة من اختيارك بموجب الاتفاق مع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وبسعر الصرف الذي تحدده أي سي إم كابيتال سانت فنسنت).

13.2 سوف تطالب أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالسداد الفوري لأي رصيد مدين على الحساب إما عن طريق حوالة سويت أو ببطاقة ائتمانية أو

عبر أي طريقة أخرى من طرق التحويل الفوري للأموال والتي تقبلها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، ومن ثم إرسالها إلى رقم الحساب المصرفي لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت قبل الساعة الثانية ظهرًا في يوم العمل ذاته الذي يستحق فيه الرصيد المدين على الحساب. ويحق لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أن ترفض السداد عن طريق الشيكات دون إشعار ودون التبشير بأي سبب.

13.3 تحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق ويحق لها أصالة أن تعدل الفائدة على جميع المبالغ المستحقة لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بموجب هذه الشروط والأحكام إن لم تسدد خلال خمسة أيام من تاريخ استحقاقها وإلى حين سداد المبلغ كاملاً، وسوف ترفض أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عليك 2% شهرياً أو بالتناسب من ذلك على المبلغ المتراكم المستحق لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت. وسوف تطالبك أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أن تعيد إرسال أي تكاليف قد تتكبدها إذا أخفقت في تسديد المبالغ حين استحقاقها بغض النظر عن السبب.

13.4 تتمتع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق في أن تخصم من حسابك أو من أي حساب تملك فيه قيمة؛ أي تكاليف أو فوائد أو نفقات قد نتحملها تجاه الوفاء بهذا الدين، وتعتبر جميع الديون المستحقة لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت واجبة السداد قانوناً، وسوف تطالبك أي سي إم كابيتال سانت فنسنت فعلياً بأي مبلغ مستحق لها (أي كانت قيمته).

13.5 لن تصرف الأرباح غير المحققة تحت أي ظرف ولن نتاح للسحب بالطرق الإلكترونية أو تعوض التزاماتك بسداد الخسائر المتحققة.

13.6 يحق لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أن تحتفظ على الأموال المطلوبة لتغطية عقود الخيارات النقدية السالبة ونداء الهامش وأي مبالغ أخرى غير مغطاة (أي المبالغ المسددة بالشيكات والبطاقات الائتمانية) والخسائر المتحققة وأي مبلغ آخر مستحق بموجب هذا الاتفاق.

13.7 قد تجري أي سي إم كابيتال سانت فنسنت في أي وقت عملية مقاصة بين أي التزامات مالية مستحقة لها منك وأي مبلغ مستحق لك من أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، وتحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بحقها – دون إخطارك و وفق تقديرها المطلق – في تجميع أي من حساباتك أو جميعها أي كان نوعها أو وصفها أو أي حسابات أخرى لك فيها حصة أو دور إداري أو فائدة من الإشراف عليها.

13.8 دون الإخلال بأي جزء ورد النص عليه في هذا الاتفاق، تتمتع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالحق في أن تطالب بتسوية جميع مراكز التداول المفتوحة في أي وقت مع النفاذ الفوري، وسوف تنفذ هذه التسوية بسعر الاقتباس السائد المعتمد لدى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت (سعر اقتباسنا) عن كل عملية تداول في وقت التسوية أو في أقرب وقت يمكن فيه تنفيذ التسوية تنفيذاً عملياً. وتحتسب أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق تقديرها المحض قيمة التسوية عن كل مركز تداول مفتوح على أساس أنها الفرق بين قيمة الافتتاح في كل عملية تداول وقيمتها وفق سعر التسوية.

13.9 تجنباً للشك، يحق لنا في أي وقت أن نخصم – دون إشعارك أو الرجوع إليك مسبقاً – أي مبالغ مالية تُودَع أو تُضاف إلى حسابك نتيجة خطأ من طرفنا أو نيابة عنا.

14. تعارض المصالح

14.1 تدرك شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أنه في ظل ظروف معينة ثمة خطورة من أن يكون للمديرين (بما في ذلك المدراء غير التنفيذيين) أو الموظفين أو المنتسبين أو المستشارين أو أي شخص آخر له علاقة مباشرة أو غير مباشرة؛ مصالح سواء مالية أو غير مالية وامتيازات مع شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، مما قد يتعارض مع المصالح العليا للعملاء، وأن ذلك قد يُضرر بمصالح العملاء، ويسمى ذلك بتعارض المصالح.

14.2 سعياً لمنع خطر التعارض في المصالح والحد منه؛ تبنت أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عدداً من الأنظمة والإجراءات التي تحدد كيفية التعرف على كافة صور التعارض الجسيم في المصالح وكيفية التعامل معها. وتوضح سياسة تعارض المصالح المعمول بها لدينا تفاصيل ذلك، ويمكنكم الحصول

عليها من خلال موقعنا الإلكتروني.

14.3 يرجى التواصل معنا إذا رغبت في الحصول على المزيد من المعلومات حول سياسة تعارض المصالح أو أي تعارض خاص في المصالح تظن أنك قد تتعرض له.

15. الطرف الثالث المخوّل

15.1 تُقر شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أنك في بعض الحالات قد تضطر أو تفضل تخويل شخص آخر بإدارة حسابك، وتُقر بأنك تفعل ذلك على مسؤوليتك وحدك ويتعين عليك وعلى الشخص الذي ترغب في تخويله إدارة حسابك أن توقعاً على خطاب في صورة توكيل؛ توثق فيه تخويلك وتعيينك لهذا الشخص (بصفته الطرف الثالث المخوّل) لإدارة حسابك ثم ترسله إلى شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

15.2 إذا كنت قد فتحت حسابك بطريقة الكترونية ولم يكن لدينا حينها نسخة أصلية من توقيعك؛ فلن تتمكن من تعيين طرف ثالث مخوّل حتى تزودنا بنسخة مصدقة من توقيعك (أي صورة من جواز سفرك أو رخصة قيادتك).

15.3 سوف تتحمل كامل المسؤولية عن جميع الإجراءات التي يتخذها الطرف الثالث المخوّل، ويحق لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أن تقبل التوجيهات من ذلك الطرف الثالث المخوّل؛ ما لم يصلها منك إشعار خطي يفيد أنه تم سحب التحويل من الطرف الثالث المخوّل، ويتعين إرسال هذا الإشعار الخطي إلى قسم خدمة العملاء في شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن طريق البريد المسجل أو بالتسليم الشخصي إلى أحد موظفي شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت ثم توقيعه عليه. وفور استلام هذا التوجيه، سوف تغير شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت رقم حسابك وأي كلمة من كلمات المرور المرتبطة به. وعلى أي حال يحق لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت ودون إشعارك أن ترفض أو تقبل التوجيهات من الطرف الثالث المخوّل وأن تعتبر تعيين هذا الطرف الثالث المخوّل ملغي.

16. الإلغاء

16.1 يجوز لك إلغاء هذا الاتفاق على الفور بتوجيه إشعار خطي أو لفظي لنا يُفيد ذلك.

16.2 يمكنك التواصل معنا في أي وقت عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال الهاتفي أو كتابةً، لتوجيهنا بإغلاق حسابك، ولن نغلق حسابك إلا في حالة عدم وجود مبالغ مالية تدين بها لنا وسوف تغلق جميع مراكز تداولك المفتوحة بموجب الفقرة 9-5 أعلاه، وتعتبر جميع الخسائر المحملة على حسابك قبل إغلاق الحساب مستحقة السداد عليك فوراً.

16.3 تقرر على وجه التحديد ودون شروط بأحقية شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت في إغلاق حسابك أو تعليقه مع النفاذ الفوري في أي من الحالات التالية:

- مخالفتك (لأحكام وشروط) هذا الاتفاق؛
- تقديم بياناتٍ مضللة تضليلاً جوهرياً لشركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت؛
- عدم تقديمك معلومات مطلوبة منك لإجراء أي من أعمال التحقق التي تجريها شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت؛
- تصرفك بأسلوب غير مهذب أو بذيء مع موظفي شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو؛

- قررت أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق تقديرها الخاص أن تلغي حسابك.

16.4 في حالة إلغاء أحد الطرفين هذا الاتفاق، سوف تُخلق كافة مراكز التداول المفتوحة على الفور بالسعر الحالي المقدم من شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، أو في حالة إغلاق أي سوق لأي سبب ما، تعلق بالسعر الذي يتوفر لاحقًا والذي تقدمه شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على نحو معقول فور إعادة فتح هذه السوق ولن تقبل شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أي عمليات تداول جديدة.

16.5 لا يتحمل أي من الطرفين غرامة جزائية لإلغاء هذا الاتفاق، ولن يؤثر الإلغاء على أي حقوق مكتسبة. وفي حالة إلغاء أي من الطرفين لهذا الاتفاق، فإنه يحق لنا تجميع حساباتك أو أي منها وخصم كافة المبالغ المستحقة لنا قبل تحويل أي رصيد فائض في حسابك إليك.

16.6 يحق لنا إغلاق أي من مراكز تداولك في أي وقت عقب إلغاء هذا الاتفاق دون الحاجة لإخطارك بهذا .

16.7 كما يحق لشركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت في حالة الإفلاس أو التعثر اتخاذ أي من الإجراءات التالية (وإن كان لا يتعين عليها ذلك):

- إغلاق (الكلي أو الجزئي) لكافة المراكز المفتوحة أو أي منها والتي يملكها العميل وتسوية أي أرباح أو خسائر ناتجة عن هذه التداولات فورًا؛
- إغلاق كافة حساباتك والامتناع عن قبول أي توجيهاات جديدة أو عمليات تداول من طرفك؛
- فرض أوامر الحد من الخسارة على جميع المراكز المفتوحة؛ أو
- اتخاذ أي إجراء معقول للحفاظ على مصالح شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، ولا يُقرر هذا الإجراء إلا أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وحدها.

17. أموال العميل

17.1 سوف تتعامل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت مع الأموال المستلمة منك أو التي بحيازتها نيابة عنك في الحسابات المصرفية الخاصة بأموال العملاء.

17.2 سوف تحتفظ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بكافة أموال العميل في حسابات مصرفية منفصلة للعملاء.

17.3 ليس من سياستنا أن ندفع لك فوائد على أي من أموالك المودعة لدى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

17.4 في حالة انقطاع الحركة في رصيد حسابك لفترة لا تقل عن ستة أعوام (مع مراعاة عمليات دفع أو استلام الرسوم أو الفوائد أو ما شابه ذلك) ولم تتمكن من الوصول إليك مع أخذنا خطوات معقولة في القيام بذلك؛ فإنك تقر بموافقتك على أن نعامل أموالك على أنها أموال أحد العملاء، وسوف نفتح سجلات لجميع الأرصدة المحررة ونتعهد أن نحسن التعامل مع أي دعاوى مستقبلية سليمة تُرفع على الأرصدة المحررة.

17.5 لا يحق لك تخصيص أي جزء من أرباحك أو خسائر لك لطرف ثالث، ولا يجوز للغير أن يودع أموالاً في حسابك أو يسحب أموالاً منه. ويتعين أن تُرسل كافة عمليات السحب من حسابك إليك مباشرة (عن طريق الدفع بالشيك أو الحوالة المصرفية أو بطاقة الائتمان/الخصم).

17.6 امتثالاً لإجراءات حظر الاحتيال وتشريعات مكافحة غسل الأموال، لا ترد أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الأموال إلا إلى المصدر الذي خرجت

منه. فعندما تودع الأموال عن طريق بطاقة فسوف تُرد إلى نفس البطاقة إن أمكن. وإن تعذر ذلك قد تطلب أي سي إم كابيتال سانت فنسنت تسليم كشف حساب مصرفي معتمد يتضمن التحويل الأصلي للأموال إلى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت قبل رد الأموال إلى ذلك الحساب المصرفي.

17.7 في حالة إيداع الأموال عن طريق حوالة مصرفية، قد تطلب أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الاطلاع على كشف حساب مصرفي معتمد يتضمن قيمة عملية التحويل الأصلية إلى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت قبل استرداد الأموال.

17.8 في حالة إغلاق الحسابات المصرفية، قد تطلب أي سي إم كابيتال سانت فنسنت تقديم خطاب من المصرف التابع له الحساب المغلق يفيد بأن الحساب قد أُغلق وأنه لا توجد مبالغ مستحقة للمصرف. وقبل أن ترد أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الأموال إلى أي حساب مصرفي جديد، قد نطلب الاطلاع على كشف حساب مصرفي معتمد يتضمن قيمة عملية التحويل الأصلية من الحساب المغلق وكذلك كشف حساب مصرفي معتمد للحساب الجديد.

17.9 بالإشارة إلى هذه الفقرة، إن ظهر في سجلات أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أي اختلاف في تفاصيل البطاقة المصرفية وتفاصيل الحساب المسجل في أي سي إم كابيتال سانت فنسنت والتي سجلتها بنفسك؛ قد تطلب أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الاطلاع على كشف حساب مصرفي معتمد أو أي إثبات آخر وذلك للتأكد من حالتك الجديدة قبل البدء في عملية رد الأموال إليك.

17.10 يجوز لأي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) تحويل أموال العميل إلى طرف ثالث كجزء من تحويل كل أو بعض من أعمالها؛ إذا حصلت على موافقة أو تعليمات بهذا الشأن؛ وذلك فيما يتعلق بكل عميل له مصلحة في أموال العميل المراد تحويلها خلال فترة نقل الأعمال.

18. عمليات سحب واسترداد الأموال

لا يحق للعميل أن يودع في حساب تداوله إلا باستخدام أنظمة السداد المتاحة في قسم "الإيداع" المتاح في بوابة أي سي إم أكسس التابعة للشركة (وهي أداة آمنة لإدارة حسابات التداول، وتمثل منفذنا الخاص عبر الإنترنت الذي يسمح للعميل بإدارة حسابات تداوله في بيئة آمنة ومحمية).

18.1 تعتبر عملية الدفع الفعلية مقابل الخدمات هي اللحظة التي تودع فيها المبالغ الصحيحة في حساب الشركة.

18.2 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن نتائج عمليات التداول المنفذة في حساب العميل في حالة تأخر الإيداع إلى ذلك الحساب، ويتحمل العميل وحده مسؤولية أي مخاطر بالتعرض لخسائر مالية نتيجة التأخر المحتمل في إيداع الأموال إلى حساب التداول الخاص بالعميل.

18.3 يحق للشركة إلغاء عملية السحب أو الإيداع التي ينفذها العميل إذا تم تحديد طريقة تمويل حساب تداول العميل عبر طرف ثالث أو طلب العميل السحب نيابة عن طرف ثالث. وفي هذه الحالة سوف ترد المبالغ المودعة إلى نفس البيانات المصرفية التي جاءت منها في الأساس. وفي حال تحقق ذلك، سوف يتحمل العميل جميع الرسوم الناتجة عن تحويل الأموال.

18.4 في حال إيداع أي مبلغ في الحساب بعملة تختلف عن العملة التي يتم التداول بها في الحساب؛ فسوف تودع هذه الأموال إلى حساب التداول على أساس سعر الصرف الداخلي الذي تعتمده الشركة من المصرف الذي يوفر خدماته للشركة في تاريخ الإيداع.

18.5 عندما تتعامل الشركة مع طلب سحب، فإنها تطبق سعر الصرف الداخلي الذي تعتمده الشركة من المصرف الذي يوفر خدماته للشركة في تاريخ السحب.

18.6 إذا تعذر إضافة الرصيد إلى حساب التداول تلقائياً، فسوف يُتخذ الإجراء المناسب خلال 72 ساعة من وقت استلام العميل لإشعار بإيداع مبلغ في حساب تداوله.

18.7 يجوز للعملاء السحب من أرصدتهم وذلك بتقديم طلب سحب عبر بوابة أي سي إم أكسس، وسوف يراجع قسم الحسابات لدى أي سي إم هذا الطلب ويتعامل معه. يتم إعادة الأموال إلى أي نظام سداد أو حساب مصرفي تم استخدامه في إيداع رصيد في حساب التداول.

18.8 يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن كفاية جميع المعلومات المقدمة في طلبه بسحب الأموال.

18.9 يحق للشركة رفض طلب العميل بسحب الأموال إن استخدم العميل أنظمة مختلفة في السحب والإيداع.

18.10 تحتفظ الشركة بالحق في أن تخصم من الحساب أي مبلغ مدفوع للعميل على سبيل التعويض. يرجى الرجوع إلى سياسة البونص والمكافآت.

18.11 إن توقف نظام السداد عن العمل لفترة ما، يحق للشركة أن تؤجل تاريخ السحب حتى يستأنف نظام السداد عمله.

18.12 يحق للشركة – ولكن ليس على سبيل الإلزام – أن تفرض على العميل أي عمولات إضافية في حال استخدم العميل أنظمة سداد مختلفة في سحب الأموال وإيداعها، وتحتسب العمولة المفروضة على العميل على أساس التكاليف التي تدفعها الشركة حين تنفيذها لطلب السحب المقدم من العميل.

18.13 تتعهد الشركة أن تتخذ جميع الإجراءات العاجلة لمنع أي عمليات مالية غير قانونية وعمليات غسل الأموال مستخدمة في ذلك موارد الخاصة.

18.14 في حال استخدام العميل بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم لإضافة رصيد إلى حساب تداوله، يستطيع العميل أن يسحب مبلغ لا يتجاوز قيمة المبلغ المودع إلى بطاقة الائتمان/الخصم ذاتها، وتحول أي أرباح إضافية عبر طريقة سداد مختلفة باسم العميل.

• يحق للعميل إغلاق حساب تداوله في أي وقت، وتوافق الشركة على إغلاق الحساب في الحالات التالية:

أ. لا توجد استثمارات نشطة قيد التنفيذ.

ب. لا توجد تحريات جارية بشأن أي من الأحكام الواردة في شروط الخدمة الحالية.

• إن لم يتم فرض رسوم على الحساب، تلتزم الشركة بإغلاق الحساب بناء على طلب العميل.

• في حال حظر حساب العميل نتيجة انتهاك الشروط والأحكام المعمول بها أو نتيجة أي نمط آخر من أنماط التلاعب من طرف العميل، فسيتم حذف الأرباح والمكاسب.

• لا تلتزم الشركة برد أي مبالغ في حال نتجت الخسائر المحتملة عن أي سبب سواء أمكن أم لم يمكن التنبؤ به.

• يمكن رفع طلب استرداد الرصيد في حال تم إيداع رصيد في الحساب، ولكن لم ينفذ العميل أي أوامر فيه.

• في هذه الحالة، تستخدم في السحب نفس الطريقة المستخدمة في الإيداع، ويكون السحب لكامل المبلغ بينما تخصم أي رسوم سحب تفرضها الشركات المزودة لخدمات السداد من المبلغ الأصلي ما لم يتم الاتفاق مسبقاً على خلاف ذلك.

• يتم التعامل مع طلبات الاسترداد في غضون يوم عمل واحد، إلا أنها قد تستغرق من ثلاثة إلى خمسة أيام عمل حتى تصل إلى حسابات العميل وحتى خمسة عشر يوماً في حال المعاملات المرسلة عبر البطاقة الائتمانية/الخصم.

18.15 في جميع الحالات، نسعى جادين إلى معالجة عمليات السحب إلى الحسابات المرشحة. فعندما يودع العميل عن طريق بطاقة ائتمانية/خصم، تسجل هذه البطاقة على أنها حساب مرشح، وبالمثل، عندما يتم الإيداع عبر حوالة مصرفية أو محفظة إلكترونية، فسوف تسجل الحسابات الوارد منها على أنها حسابات مرشحة.

18.16 يستطيع العملاء طلب عمليات السحب عبر المنافذ الآمنة فقط – والمتاحة عبر بوابة أي سي إم أكسس – وعندما يسجل العميل الدخول إلى حسابه ويقوم بتقديم طلب السحب، فسوف يرسل على الفور إقرار بهذا الطلب إلى بريده الإلكتروني المسجل لدينا.

18.17 تتحمل أي سي إم رسوم عملية سحب واحدة مرة واحدة كل شهر شريطة أن يتداول العميل ما لا يقل عن 5 لوت أو أن حسابه ما زال به رصيد. أما في حال عملية السحب الثانية للعميل في نفس الشهر أو إن لم يتداول العميل إطلاقاً، فسوف يتحمل العميل رسوم السحب على أساس المبلغ وطريقة السداد.

لمعرفة المزيد، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني support@icm.com

19. القوة القاهرة.

19.1 حالات القوة القاهرة هي ظروف استثنائية أو غير عادية أو طارئة في السوق قد تعيق أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن تنفيذ أي من التزاماتها التالية أو جميعها، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- الأسواق التي تكون في حالة طارئة أو استثنائية وفقاً للتقييم المعقول لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت؛
- تعليق أو إغلاق أي سوق من الأسواق التي نعتمد عليها في تحديد أسعارنا أو فرض قيود أو شروط خاصة أو غير اعتيادية على التداول في أي من هذه الأسواق؛
- حدوث حركات مضاربة نرى وفق تقديرنا المعقول أنها تشتت مستوى الأسعار في أي من الأسواق المدرجة لدينا؛
- الامتثال لأي قانون أو أمر أو تشريع أو توجيه حكومي؛
- أي حدث يعيق أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن التداول المنتظم في الأسواق في أي عقد من العقود التي اعتادت أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على اقتباس الأسعار منها لغرض إجراء المعاملات؛
- أي خسارة غير عادية للسيولة في أي من الأسواق المدرجة أو التوقع المعقول لحدوث ذلك أو حالة التقلب المفرط حسب التقدير المعقول لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت في أي سوق من الأسواق التي اعتادت أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على اقتباس الأسعار منها أو توقع أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لاحتمالية حدوث هذا الموقف فيها .
- أي فعل أو حادث أو واقعة كإضراب أو أعمال شغب أو عصيان مدني أو أعمال إرهاب أو انقطاع التيار الكهربائي أو الاتصالات الإلكترونية أو أنظمة المعلومات أو الأعطال الفنية أو أعطال الاتصالات أو أي قضاء وقدر ينتج عنه انقطاع التيار مما يعيق أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن توفير خدمة التداول بشكلها الطبيعي المنتظم.

19.2 إن توصلنا في تقديرنا المعقول إلى وجود حالة قوة القاهرة، فلنا وفق تقديرنا المطلق والمحض أن نقوم بـ:

- تعليق التداول و/أو تعديل ساعات اقتباس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من جميع الأسواق أو أي منها؛
- زيادة متطلبات الهامش/الإيداع أو نعدل حد الائتمان في حالة حسابات الائتمان أو كلا الأمرين:

- إغلاق جميع مراكز التداول المفتوحة أو أي منها؛
- رفض استقبال أي تعاملات أخرى حتى إن كانت هذه المعاملات بإغلاق عمليات التداول؛
- المطالبة بالسداد الفوري للهامش أو/و أي مبالغ أخرى مستحقة عليك إلى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت؛
- إغلاق أو تنفيذ أي أوامر في كل حالة في المستويات التي نرى فيها بنية حسنة و وفق خالص تقديرنا أنها عادلة ومعقولة في هذه الظروف؛
- تنوع فروق الأسعار التي تقتبسها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت؛
- تعديل العمل بأي جزء من هذه الشروط والأحكام أو تعليقه إلى الحد الذي يستحيل فيه على أي سي إم كابيتال سانت فنسنت ولا يمكن لها الامتثال له؛ أو
- اتخاذ الإجراءات التي تعتبرها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت مناسبة في هذه الظروف للدفاع عن عملائنا وأنفسنا جميعاً.

19.3 في حالة عدم وجود احتيال أو سوء نية، لا تتحمل أي سي إم كابيتال سانت فنسنت المسؤولية أمامك عن أي خسائر قد تتكبدها نتيجة أي إجراء قد تتخذه بموجب هذه الفقرة.

20. التأكيدات والتساؤلات بشأن الحسابات والشكاوى والتعويضات

20.1 عند إجراء أي معاملة أو تنفيذ أمر تداول أو تعديل أي أمر تداول أو إلغائه:

- سوف تظهر الإشعارات التعاقدية لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على الشاشة في حالة أي معاملة منفذة على منصات التداول القابلة للتحميل؛
- أما في حال الأوامر المقدمة عبر الهاتف:
- فسوف يرسل الإشعار التعاقدية إلى بريدك الإلكتروني إن كانت هذه الأوامر متعلقة بمنتج مقدم على منصة التداول عبر الإنترنت،
- أو يتاح الإشعار التعاقدية للاطلاع عليه على الشاشة في حال المعاملات المنفذة عبر منصات التداول القابلة للتحميل.

20.2 مع كل إجراء من الإجراءات الجوهرية التي تؤثر على حسابك، سوف يصلك بريد الكتروني وكذلك تأكيد على الشاشة أو أيهما، ولن يؤثر عدم وجود تأكيد بالبريد الإلكتروني أو تأكيد على الشاشة لأي إجراء على حسابك في صلاحية أي معاملة أو أي أمر تم تنفيذه.

20.3 تتحمل أنت وحدك مسؤولية الاطلاع على أحدث المستجدات ذات الصلة بمعاملاتك ومراكز تداولك. لذلك فور استلامك لأي إشعار تعاقدية، عليك أن تراجعها للتأكد من صحته. وكلما قل الوقت الذي تعلم فيه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بأي خطأ أو مشكلة، قلّ الوقت الذي نتمكن فيه من مراجعتها أو تصحيحها. وعليك أيضاً أن تراجع كشف حسابك على الإنترنت بانتظام.

20.4 كشف حساب تداولك متاح عبر الإنترنت في أي وقت إلا في حال حظر أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لحسابك أو في حال تعذر الوصول على منصات التداول عبر الإنترنت أو القابلة للتحميل لأي سبب كان.

20.5 إذا تلقيت أي إشعار تعاقدى بشأن أي معاملة أو أمر تم تسجيله وكنت تدعي عدم قيامك بتنفيذ هذه المعاملة أو أنه تلك المعاملة لا تصب في صالحك، يتعين عليك إخطار أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على الفور. وإذا لم يصلك إشعار تعاقدى بشأن أي معاملة أجريتها (أو تعتقد أنك أجريتها)، يتعين عليك إخطار أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على الفور.

20.6 يتعين عليك متى ارتأى لك أن ثمة خطأ في أي إشعار تعاقدى أو كشف حساب، إخطار أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على الفور.

20.7 يتعين إشعار أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بأي استفسار أو نزاع بشأن أي تداول أو محادثة مع ذكر تفاصيل وقت التداول أو المحادثة وتاريخها في أقرب وقت ممكن بمجرد العلم بها. وفي حالة عدم التوصل إلى حل مرضٍ للنزاع أو الشكوى، ينبغي إحالته مرة أخرى – مشفوعاً بكافة التفاصيل أيضاً – إلى فريق خدمة عملاء أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

20.8 في حالة أي استفسار أو نزاع، يجوز لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق تقديرها الخاص أن تغلق على الاقتباس في أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو على أول اقتباس متاح لأي مركز تداول متنازع عليه. وبغض النظر عن نتيجة النزاع، لن تعيد أي سي إم كابيتال سانت فنسنت فتح مركز التداول أو تفتح هذا التداول المغلق.

20.9 تُودَع أموال العميل في حساب مصرفي لأموال العميل، وفي حالة كانت أي سي إم كابيتال سانت فنسنت على وشك الإفلاس، فسوف يتم حماية كافة أموال العملاء المُودعة في الحساب المصرفي لدي بنكٍ يمثل طرفاً ثالثاً. وفي حالة تعرض ذلك المصرف الآخر إلى الإفلاس، قد يحق لك الحصول على التعويض من صندوق التعويضات إذا تعثر المصرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته المالية. ويعتمد ذلك على نوع العمل الذي تمارسه وحالتك وظروف مطالبتك.

21. التعديلات على الشروط والأحكام

تخضع هذه الأحكام للتعديل بموجب إرسال إشعار بذلك إليك، وسوف يسري أي تعديل فور تسليمه على الفور بموجب الفقرة 21 وسوف يُطبق على كافة مراكز التداول المفتوحة والأوامر غير المنفذة في تاريخ سريان التعديل وفيما تلاه.

22. الإشعارات

22.1 يتم إرسال جميع الإشعارات إلى عملاء أي سي إم كابيتال سانت فنسنت عن طريق الرسائل المرسلة بالبريد الإلكتروني، وتُعد جميع الرسائل سُلمت إليك ما لم تستلم أي سي إم كابيتال سانت فنسنت إشعاراً يفيد "بعدم تسليم" الرسالة. يتعين إخطار أي سي إم كابيتال سانت فنسنت "فوراً" بأي تغيير في عنوان بريدك الإلكتروني على الفور. أي خسائر تتكبدها جراء عدم استلام الإخطار أو التأكيد (في حالة الصفقات أو أوامر التداول المقدمة) تكون مستحقة الدفع من جانبك. أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لا تتحمل أي مسؤولية عن عدم استلامك لأي إخطار أو تأكيد ذا صلة.

22.2 متى ارتأى لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت ضرورة الاتصال بك، لأي سبب كان، يتعين عليك التعامل مع هذا الاتصال "فوراً" باعتباره أمراً حيوياً.

22.3 في حالة عدم إخطار أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو تلقي إشعاراً من العميل يفيد باستلام العميل أي إشعار أو اتصال آخر من قبل العميل، فيُعتبر أن العميل قد تلقى إشعاراً على النحو الواجب إلى العميل في حالة:

- إذا تم تسليمه باليد على آخر عنوان منزل أو عمل معروف للعميل أو عند تسليمه فعلياً إلى العميل شخصياً؛

- إذا تم تقديم الإشعار شفهيًا عبر الهاتف أو في وجهًا لوجه مع العميل (أو لشخص يدعي أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بأنه يمثل العميل)، وتسليمه بالفعل؛
- إذا أعطيت عن طريق ترك رسالة جهاز الرد الآلي على المكالمات الهاتفية أو رسالة نصية أو رسالة بريد صوتي، بعد ساعتين من ترك الرسالة على المُستقبل ذي الصلة؛
- إذا تم إرسالها عن طريق البريد من الدرجة الأولى بعد يومي عمل من نشرها؛
- إذا تم إرسالها عن طريق الفاكس، عند الانتهاء من الإرسال، شريطة أن تكون أي سي إم كابيتال سانت فنسنت قد تلقت إخطارًا "ناجحًا" يفيد بتسليم الإشعار؛ أو
- إذا تم إرساله عن طريق البريد الإلكتروني عند استلام إشعار التسليم من أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

22.4 أي إشعار أو أي طريقة اتصال أخرى يتم تقديمها أو إجراؤها بموجب أو فيما يتعلق بالمسائل المنصوص عليها في هذه الاتفاقية لا بد أن تكون مكتوبة، باستثناء الحالات التي يتم فيها النص صراحة على الاتصال الشفوي، ويجب إرسالها إلى support@icm.com

23. حدود المسؤولية

23.1 لا تحد هذه الأحكام أو تستبعد أي مسؤولية ناشئة عن الاحتيال أو الموت أو الإصابة الناتجة عن إهمال أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

23.2 مع مراعاة جميع الأحكام الأخرى الواردة في هذه الشروط والأحكام والاتفاق، تتمثل مسؤولية أي سي إم كابيتال سانت فنسنت تجاهك في أن تدفع إليك الأرباح المتاحة التي حققتها، وهذا يمثل كامل التزام أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أمامك.

24. الضرائب

في الوقت الحالي، لا تتمتع أرباح التداول في العقود مقابل الفروقات من الإعفاء من ضريبة أرباح رأس المال، إلا أن العقود مقابل الفروقات لا تخضع لضريبة الدمغة. وقد تتغير التشريعات الضريبية في أي وقت، ولذا فإنك وحدك المسؤول عن ضمان امتثال أنشطتك في العقود مقابل الفروقات لتشريعات ضرائب الدخل المحلية المعمول بها في بلدك وأي قوانين مالية أخرى المعمول بها.

25. الخصوصية

25.1 يجب أن تقر بعلمك أنه عند فتح حساب تداول لدينا وطلب تنفيذ معاملات، بأنك سوف تزودنا بمعلومات شخصية، ومن ثم فإنك توافق على معالجتنا كافة هذه المعلومات لأغراض تنفيذ العقد وإدارة العلاقة القائمة بيننا، وتقر بموافقتك على أن نوضح عن هذه المعلومات:

- إذا تطلب منا ذلك بموجب القانون؛

- إلى الشركات التابعة لنا؛
- إلى شركائنا في التداول؛
- إلى الأطراف الثالثة التي نرى ضرورة معقولة من ذلك منعًا لارتكاب الجرائم؛
- إلى الأطراف الثالثة التي نراها مناسبة لدعمنا في الحصول على حقوقنا القانونية والتعاقدية تجاهك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وكالات تحصيل الضرائب والمستشارين القانونيين.

25.2 تصرح لنا أو للشركات التابعة لنا أو لشركائنا في التداول أن نتواصل معك هاتفياً أو بطرق أخرى في أي وقت معقول من أجل مناقشة أي أمر يتعلق بعملنا أو بعمل الشركات التابعة لنا أو بعمل شركائنا في التداول. وعليك أن تخبرنا كتابةً إن كنت لا ترغب في أن نتواصل معك نحن أو الشركات التابعة لنا أو شركائنا في التداول بشأن أي أنشطة تسويق مباشرة.

التعريفات

في هذا الاتفاق (إضافة إلى المصطلحات التي يرد تعريفها في مواضع أخرى على موقعنا الإلكتروني)، يقصد بالكلمات والتعبيرات التالية المعاني المصاحبة لها:

- "رصيد الحساب": هو الرصيد النقدي المتوفر في حسابك (ولا يشمل رصيد الأرباح والخسائر في أي مراكز مالية مفتوحة).
- "الجهة التابعة": يراد به أي شخص أو مؤسسة تربطها بـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت علاقة وثيقة.
- "القوانين المعمول بها": يراد بها أي قوانين أو تشريعات أو لوائح أو أوامر أو قرارات إقليمية أو محلية أو دستورية صادرة عن جهة حكومية.
- "نموذج طلب التسجيل": هو نموذج طلب التسجيل الذي تقدمه شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت فيما يخص هذه الشروط والأحكام.
- "شركة تابعة": هي أي شركة قابضة أو شركة مملوكة لنا (كما ورد تعريفها في قانون الشركات لعام 2006) ضمن مجموعة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو أي شركة أخرى مملوكة لنا أو شركة قابضة أخرى أو الشركات المملوكة لها.
- "الطرف المخوّل": شخص تخوله للقيام بتنفيذ عمليات التداول أو إغلاق عمليات التداول المفتوحة حالياً مستخدماً بيانات حسابك، كما ورد الإشارة إليه في البند 15.
- "يقيض" (ويشمل "المقايضة" و "التعامل" و "التداول"): وغيرها من الكلمات المشابهة التي تشير إلى عملية دخول العميل في صفقة أو معاملة. ويمثل "العرض" أو "سعر العرض" السعر الذي يستطيع العميل أن يبيع به.
- "شراء" (ويشمل كافة المسميات المصطلح عليها كـ "الشراء" و "سعر الشراء" و "مركز الشراء"): هو إجراء معاملة أو الشراء بسعر الاقتباس المعلن في أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.
- "العميل" (ويشمل الضمير "أنت" وضمير المخاطب المتصل): أي شخص أو شركة قد فتحت حساباً لدى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت ووافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.
- "أموال وأصول العميل": تشير إلى أموالك أو أصولك أو كلاهما والمتاحة في حسابك والمحافظة لدى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

يحتفظ عملاء أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بالملكية الكاملة لأموالهم وأصولهم المحفوظة مع مراعاة متطلبات الاستخدام.

"حساب انتمائي": هو حساب تقدم لك فيه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق تقديرها المطلق حدًا انتمائيًا لاستخدامه كمصدر من مصادر التداول.

"العقود مقابل الفروقات": أو ما شابهه من تعبيرات، تشير إلى عملية طلب العميل للتداول في العقود مقابل الفروقات.

"حالة التعثر": يتحقق وقوع حالة التعثر بالفعل في الحالات التالية:

- متى تبين عدم صحة أو بطلان أو عدم دقة أي خطاب كتابي أو شفهي قدمته إلى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت سواء في الوقت الحالي أو لاحقًا؛
 - إذا لم تنفذ أيًا من التزاماتك تجاه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت المنصوص عليها في هذا الاتفاق (بما في ذلك عدم الرد على نداء الهامش) أو عدم الوفاء بأي تعهد قطعه على نفسك سواء شفهيًا أو عبر الهاتف أو عن طريق أي وسيلة مراسلة مكتوبة أو إلكترونية؛
 - في حالة وفائك أو إذا أصبحت مريضًا بالمعنى الذي يقره أي تشريع معمول به في مجال الصحة النفسية؛
 - إذا تأخرت عن سداد أموال تستدين بها إلى أي سي إم كابيتال سانت فنسنت أو أي من الشركات التابعة لها أو شركائها في التداول؛
 - متى ارتأت أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وفق تقديرها الخاص أن أي من الظروف الواردة في هذا التعريف محتملة الحدوث.
- "حساب إيداع" هو حساب يتعين عليك أن تودع فيه أموالًا قبل الشروع في التداول.

"منصة تداول قابلة للتحميل" هي أي منصة تداول قابلة للتحميل تقدمها شركة أي سي إم كابيتال سانت فنسنت للتداول في أسواقنا .

"سياسة التنفيذ" هي سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة ب أي سي إم كابيتال سانت فنسنت والتي قد تخضع للتعديل من حين لآخر، ويحتوي موقعنا الإلكتروني على ملخص لسياسة تنفيذ الأوامر المعمول بها حاليًا.

"تاريخ الانتهاء": هو وقت وتاريخ انتهاء أي معاملة.

"الفوركس": تشير إلى تداول العملات.

"الفجوة" كما ورد تفصيلها في البند 7.

"أمر إن نفذ" يقصد به أمر لا ينشط إلى حين تفعيل أمر آخر متصل به، فعلى سبيل المثال: إن تم تفعيل أمر تنفيذ جديد، ربما تفضل أن تعدل أمر وقف الخسائر وأمر الحد من الخسائر أو أيهما. وتعتبر هذه الأوامر من فئة "أمر إن نفذ".

"متطلبات الهامش الأولي": يقصد به الحد الأدنى من موارد التداول (الهامش الحر) اللازم لطلب فتح أمر تداول بالحجم الأدنى الذي تسمح به أي سي إم كابيتال سانت فنسنت. (مثال: إن كان لديك حساب إسترليني وكان 50 هو الحد الأدنى لمتطلبات الهامش الأولى في سوق ما؛ حينها لكي تطلب أمر تداول بحجم 3 إسترليني، عليك أن توفر 150 جنيه إسترليني (£3x50) على الأقل من الموارد لتنفيذ ذلك الطلب).

• إذا كنت فردًا، بناءً على الموافقة أو الاقتراح الذي تقدمته به لإجراء تسوية طوعية بموجب قانون الإعسار لعام 1986 (على وجه التحديد الجزء الثامن) أو بموجب اتفاق مع دائنيك بشكل عام أو إصدار أمر إفلاس؛

• إذا كنت شركة، وصدر أي قرار أو أمر لتصفية الشركة أو حلها أو إصدار أمر إداري أو تعيين مستلم رسمي أو تم البيع تحت رهن أي من

أصول الشركة أو التقدم باقتراح إجراء ترتيب طوعي بموجب قانون الإعسار لعام 1986؛

- إذا كنت، بصفتك عميلاً لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت بموجب الشروط والأحكام الماثلة، غير قادر على سداد؛ ديونك عند استحقاقها أو أي التعرض للإفلاس أو حدث أو إجراء مشابه أو مماثل تم اتخاذه بخصوصك؛
 - يشير "أمر الحد" إلى تعليمات لجني الأرباح من صفقة مفتوحة إذا وصل سعرنا إلى المستوى المطلوب أو إرشادات عرضية ("إذا تم") على أمر جديد؛
 - "أي سي إم كابيتال سانت فنسنت" (بما في ذلك "نحن" و "لنا" و "ملكنا" و "أنفسنا" حسب الاقتضاء) قسم البيع للأفراد في أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.
- "LSE" بورصة لندن.

"الهامش" مصطلح يصف النقد المطلوب أو المستخدم في حسابك إما لفتح مركز تداول أو تشغيل صفقاتك. انظر البند 7.

"نداء الهامش": طلب لدفع الهامش كما هو مشار إليه في البند 8.

"متطلبات الهامش" هي مقدار النقد أو موارد الائتمان المطلوبة للحفاظ على مراكز تداولك المفتوحة الحالية.

يشير مصطلح "السوق" إلى المؤشرات والأسهم والعملات والسلع والسندات ومعدلات الفائدة أو أي منتج آخر قد تقدمه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من وقت لآخر.

تشير "مواصفات العقد" إلى المستند المتاح عبر الإنترنت الذي يعرض تفاصيل ساعات الاقتباس الحالية لـ أي سي إم كابيتال سانت فنسنت، والحد الأدنى من معدل متطلبات الهامش، ومعدلات الفائدة على تمويل التبييت، ومواصفات السوق الأخرى وغيرها من الرسوم المطبقة على المعاملات ومراكز التداول على النحو الذي نحدده لك.

"الأمر الجديد" هو تعليمات لفتح صفقة جديدة بسعر مستقبلي محتمل على أساس اقتباس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

"العرض": أو "السعر المعروض" هو السعر الذي يستطيع العميل الشراء به.

"سجل الأوامر": هي النافذة الموجودة في منصة التداول على الإنترنت حيث تدرج فيها جميع أوامرك النشطة.

"منصة التداول عبر الإنترنت": أي منصة تداول على شبكة الإنترنت توفرها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت للتداول في أسواقنا.

"تمويل التبييت": هو الرصيد الدائن أو المدين المقيد على حساب تداولك عندما تمتلك أحد مراكز التداول في عقود تداول معين خارج وقت العمل بما في ذلك أيام العطلة.

"خطأ في التسعير": يقصد به اقتباس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت لسعر غير صحيح حينما يكون السعر المقتبس يختلف اختلافاً جوهرياً و واضحاً عن السعر السائد في السوق (أو عن سعر السوق المحسوب مسبقاً) في وقت اقتباسه، وعلى أساس هذا التعريف، يقصد بالخطأ في التسعير على سبيل المثال لا الحصر سعر شراء أو سعر بيع يختلف بالزيادة أو النقصان عن متوسط السعر السائد في السوق للمنتج الحقيقي بما يزيد عن حجم فارق الشراء أو البيع المقتبس من ذلك السوق. فعلى سبيل المثال: حينما تقتبس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت سعر الشراء أو عرض على العقد ربع السنوي من بورصة الفاياننشيل تايمز على أنه ما بين 4804 إلى 4808، بينما ينبغي أن يكون السعر الصحيح بين 4797 و 4801؛ فإن ذلك قد يعتبر خطأ في التسعير حيث إن سعر المقايضة 4804 الذي اقتبسته أي سي إم كابيتال سانت فنسنت يزيد عن فارق السعر المقتبس عن المنتج (بقيمة 4 نقاط في هذه الحالة) بما يزيد عن متوسط النقاط للسعر المقتبس الصحيح (أي 4799).

"مركز التداول": يقصد به مراكز التداول المفتوحة.

"التمديد اليومي": يشير إلى المراكز التي تدرج تلقائياً في يوم التداول التالي دون تحمل أي خسائر أو تحقيق أرباح، وفي العادة يكون تاريخ انتهاء هذه المراكز بعيد الأجل (وأحياناً يكون بعد سنوات مستقبلية) ومن ثم تجلب التمويل التبييت.

"السعر المقتبس": أو "اقتباسنا" أو "سعر أي سي إم كابيتال سانت فنسنت" هو السعر الذي تعلن عنه أي سي إم كابيتال سانت فنسنت في منصات التداول عبر الإنترنت أو القابلة للتحميل أو عبر الهاتف، وتستند جميع الأسعار المقتبسة إلى سوق حقيقية يتم الوصول إليها إما عبر سوق تداول عالمية رسمية أو من نظير تداول بالجملة.

"ساعات الاقتباس": أو ساعات اقتباس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت هي الأوقات المنصوص عليها تفصيلاً في مواصفات العقد وحينها تقتبس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الأسعار من أسواقها، ولن تقتبس أي سي إم كابيتال سانت فنسنت الأسعار من أي سوق خارج ساعات التداول.

"بيع": وكذلك "مركز بيع" هو إجراء معاملة بيع أو البيع في السوق حسب عملية تسعير أي سي إم كابيتال سانت فنسنت.

"الحجم/الأحجام": يقصد به حجم معاملة البيع أو الشراء، وقد تختلف أحجام التداولات القياسية والدنيا والقصوى وأحجام الأسهم التي تسمح بها أي سي إم كابيتال سانت فنسنت من سوق لآخر ومن منتج لآخر، وتنص مواصفات العقد على تفاصيل ذلك.

"التوقف": أو "وقف الخسائر" هو أمر بإغلاق مركز تداول مفتوح عند مستوى يحدد مسبقاً.

"شركاء التداول": أي شخص بينه وبين أي سي إم كابيتال سانت فنسنت علاقة تعاقدية، مثل علاقة المشروع المشترك أو علاقة الشراكة أو علاقة الوكالة أو شراكة البطاقة البيضاء أو علاقة الوسيط المعرف.

"موارد التداول": (أو "الهامش الحر" أو "الهامش المتاح") يقصد بها قيمة الأموال المتاحة في الحساب التي يمكن تخصيصها إلى المعاملات الجديدة أو لتحريك مستويات التوقف الجارية.

"المعاملات": أي معاملة بيع أو شراء للعقود مقابل الفروقات تتم بينك وبين أي سي إم كابيتال سانت فنسنت (بما في ذلك المعاملات التي تتم لغلق المراكز المالية) وتشمل كافة المعاملات الأخرى التي تتم بين أي سي إم كابيتال سانت فنسنت وبينك حسبما يتم الاتفاق عليه من حين لآخر وعلى أساس كل حالة على حدة.

"السوق الرئيسية": هي الأصول الموجودة في الواقع التي تستند إليها أسواقنا، وكذلك الأسواق التي يتم تداول هذه الأصول فيها.