

مُعَامِلَةٌ عَادِلَةٌ لِعَمَلَاتِنَا

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني clientservices@icmcapital.co.uk



مُعَامِلَةٌ عَادِلَةٌ لِعَمَلَاتِنَا

مُعَامَلَةٌ عَادِلَةٌ لِعَمَلَاتِنَا

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني clientservices@icmcapital.co.uk



مُعَامَلَةٌ عَادِلَةٌ لِعَمَلَاتِنَا

تولي أي سي إم كابيتال اهتماماً قوياً بعملائها. والشركة إذ تؤمن بأن عملائها هم أصولها التي لا تُقدر بثمن، وهدفنا إنما ينصبُّ على ضمان تلقيكم مُعاملةً ودودةً وقويةً نَعتمدُ عليها في تقديم خدمات عالية القيمة. وكجزءٍ من منهاجنا الشامل، فإننا ملتزمون تماماً بمُعَامَلَةِ عَمَلَاتِنَا مُعاملةً عادلةً وهو ما يدفعنا أن نكون على قدر توقعاتكم في تلقي خدمة عالية الجودة عبر الوسائل التالية:

- التأكد من مُلائمة الخدمة المطلوبة لجميع العملاء الجدد قبل منحهم حساباتهم، وذلك للتأكد من أنها تتماشى مع معارفهم وخبراتهم. وبالإضافة إلى هذا، فنحن نعمل بجهدٍ جهيدٍ للتأكد من أن المنتج ومعلومات المخاطر واضحة في جميع الأوقات.
- ودوماً ما نهدفُ إلى فهم احتياجات عملائنا، حتى يكونوا على علمٍ تامٍ بطريقة واضحة، وعادلة، وغير مُضللة، لا لبس فيها. ودوماً ما نسعى إلى التأكد من استيعاب عملائنا التام للمخاطر المرتبطة بمنتجات التداول لدينا وهو ما يدفعنا إلى تذكير عملائنا بها باستمرار.
- كما نقدم أدوات تعليمية قيمة، ومنصة للتداول في حالة تطور مستمر؛ وذلك لمواكبة مُتطلبات التداول الخاصة بكم. ودوماً ما نسعى إلى تقديم خدمة تداول دُونَ انقطاعٍ وبفروقات أسعار عالية التنافس. وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نقدم أدوات فعّالة وسهلة الفهم لإدارة المخاطر.
- ونحن لا نألوا جُهداً في الرد على أسئلة واستفسارات عملائنا الحاليين والمحتملين ومعالجة أي مشاكل أو مخاوف لديهم على وجه السرعة. ويتم التعامل مع جميع شكاوى العملاء وتصعيدها حسب الاقتضاء، من أجل الوفاء بالتزاماتنا تجاهكم وأمام هيئة مراقبة السلوكيات المالية البريطانية.